

News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 鳥根県松江市魚町 10
TEL.0852-55-1000
<https://www.gogin.co.jp>

2022年3月23日

「預かり物件管理システム」の導入

山陰合同銀行（頭取 山崎 徹）は、お客様からお預かりする現金や通帳などの物件（以下、「預かり物件」）の管理厳正化、ペーパーレス化、および事務の効率化を目的に「預かり物件管理システム」を導入し、運用を開始いたしましたのでお知らせします。

本システムは、訪問先や店頭でのお客様の物件お預かりを起点に、銀行内でのお手続き・保管からご返却までのプロセスを一元管理するシステムです。預かり物件の内容をご確認の後、タブレット端末または業務用スマートフォンの画面上に電子サインをいただくことで内容がシステム上に登録されるため、「お預かり証」を保管いただく必要がない上、従来以上に厳正に管理が行われます。また、システム管理することで紙の「お預かり証」を発行しないため、ペーパーレス化ができると同時に、事務の効率化を可能としました。

当行は、引き続きデジタルツールを活用し、お客様の利便性向上とお客様に満足いただけるサービスの提供に努めてまいります。

記

1. 「預かり物件」の授受の流れ

①お預かり	紙の「お預かり証」に替え、お預かりする内容をご確認いただいた後、タブレット端末または業務用スマートフォンの画面上に電子サインをいただきます。
②お手続き・保管	電子サインをいただいた後、預かり物件の内容はシステム上にデータ保管し、同一店内で可視化することで、お手続き・保管からご返却までを厳正に管理いたします。
③ご返却	ご返却の内容等をご確認いただいた後、お受け取りの電子サインをいただきます。

2. 運用開始日

2022年3月22日（火）から本店営業部で開始し、順次取扱店を拡大します。

以上