

News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 島根県松江市魚町 10
TEL.0852-55-1000
<https://www.gogin.co.jp>

2022年1月11日

手のひらに銀行店舗を Web受付可能なお手続きの拡大

山陰合同銀行（頭取 山崎 徹）は、2022年1月11日（火）より、個人のお客様を対象にWebによる受付可能なお手続きを拡大します。

お客様は、お手元のパソコン・スマートフォン等により当行ホームページの申込画面からお手続きいただけるため、ご来店不要でいつでもどこでもサービスをご利用いただけます。

当行では、「手のひらに銀行店舗を」をテーマにデジタルツールがより身近なものとなるよう、今後もWeb受付業務を拡大し、お客様の利便性向上に努めてまいります。

記

1. 今回追加したお手続き

| お申しいただける お手続きの種類 | 内容 |
|----------------------------|--|
| (1) 取引明細発行 | 預金口座の入出金履歴、融資払込済明細の履歴、融資のご返済予定明細 |
| (2) 残高証明書発行 | 残高証明書の発行 |
| (3) 振込の組戻（振込の取消） | ご本人の普通預金口座から手続きを行った振込の組戻（振込金の返却） |
| (4) キャッシュカード(Duoカード含む)の再作成 | 毀損・読取り不能により使用できなくなったキャッシュカードの再作成 |
| (5) キャッシュカード(Duoカード含む)の解約 | キャッシュカード（Duoカード [※] ）の解約 [※] Duoカードの解約はキャッシュカードを発行いたします |

2. ご利用いただけるお客様

キャッシュカードまたはDuoカードのご契約がある、普通預金口座（総合口座を含む）をお持ちの個人のお客様

3. ご利用方法

当行ホームページ〔お手続き・お問い合わせ〕からご利用いただけます。

お申込画面 URL : <https://www.gogin.co.jp/contact/>

以上