

News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 鳥根県松江市魚町 10
TEL.0852-55-1000
https://www.gogin.co.jp

2021年6月24日

「相続Web受付」の取扱開始

山陰合同銀行（頭取 山崎 徹）では、お客様の利便性向上を図るため、下記の通り「相続Web受付」の取り扱いを6月24日から開始いたしましたので、お知らせします。

「相続Web受付」とは、営業店窓口に行く時間がないお客様や、近隣に店舗がないお客様であっても、時間や場所にとらわれることなく、パソコンやスマートフォン等を利用して、相続手続きのお申し込みができるサービスです。

お客様にWeb画面のご案内に沿って相続手続きに必要な情報をご入力いただくことにより、当行では相続のお申し出を受付けし、相続手続きに必要な書類等を郵送または電話によりご案内いたします。

当行では、これまでもタブレット受付システムによる口座開設手続きを開始するなど、デジタルチャネルの拡充を図っており、今後も対象業務を順次拡大していく予定としております。

引き続き、コロナ禍でますます高まる非対面サービスニーズへの対応を強化し、お客様の利便性向上に繋がるサービスの提供に努めてまいります。

記

【「相続Web受付」ご利用の流れ】

当行ホームページから「相続Web受付」をご利用いただけます。

[HOME／個人のお客さま／保険・相続／相続・信託関連サービス]



1. お客様による相続情報のご入力・送信
 - (1) 被相続人様（お亡くなりになられた方）の情報
 - (2) お申出人様（相続人・受遺者・遺言執行者）の情報
 - (3) 相続手続きに関する情報



2. 当行より受付完了メールを返信



3. 当行よりお客様へ相続手続きに必要な書類等を郵送または電話によりご案内

以上