

News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 島根県松江市魚町 10
TEL.0852-55-1000
<https://www.gogin.co.jp>

2021年4月19日

タブレット受付システムによる口座開設手続きの開始

山陰合同銀行（頭取 山崎 徹）は、株式会社NTTデータ（代表取締役社長 本間 洋）のタブレットソリューション「&port. (アンポート)™」を採用したタブレット受付システムを導入し、普通預金口座開設手続きの試行を本店営業部および北支店にて開始しました。

同システムでは、お客様と行職員が対話しながらタブレットに必要な情報を入力し、その情報をもとに自動的に口座開設手続きを完了します。また、口座開設と同時にキャッシュカード一体型クレジットカード（Duoカード）やインターネットバンキングもお申し込みいただけます。これにより、お客様による申込書の記入が不要となり、お手続きに要する時間も短縮することができます。

当行は、これまでもタブレット端末を利用して保険商品や無担保ローン商品の申込受付を行ってまいりました。今回、普通預金口座開設についても、新たなシステムを導入し、お客様の利便性向上と事務の効率化を図ります。今後は、同システムの取扱店を拡大していくほか、対象業務も順次拡大していく予定としております。

なお、普通預金口座開設は「ごうぎんアプリ」を利用して来店不要でお手続きいただくこともできます。当行は、引き続きデジタルツールを活用し、対面、非対面ともにお客様に満足いただけるサービスの提供に努めてまいります。

記

1. タブレット受付システムの特長

(1)記入レス	お客様と行職員が対話しながらタブレットに取引内容を入力するため、申込書の記入が不要となります。
(2)事務レス	入力内容をもとに取引を自動実行するため、行員による事後処理が不要となります。事務処理時間の短縮により捻出した時間を、お客様への各種ご提案に充てることができます。

2. 対象業務

個人のお客様の普通預金口座開設

※同時にDuoカード、インターネットバンキングもお申し込みいただけます。

また、順次業務を拡大する予定としております。

3. 取扱店

本店営業部、北支店

※2021年度中に全店に拡大する予定としております。

* 「&port. (アンポート)」は日本国内における株式会社NTTデータの商標です。

以上