

News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 島根県松江市魚町 10
TEL.0852-55-1000
<https://www.gogin.co.jp>

2021年4月19日

J-Coin Pay への新規口座登録およびチャージの再開について

山陰合同銀行（頭取 山崎 徹）では、スマホ決済サービス「J-Coin Pay」への新規口座登録およびチャージ（入金）について、当行およびJ-Coin Pay 双方で新規口座登録時等の本人認証機能を強化し、下記のとおり再開しますのでお知らせします。

当行では引き続き安全なサービスの提供に努めてまいります。

記

1. 新規口座登録およびチャージ再開日

2021年4月19日（月）

※一部のお客様のチャージにつきましては、3月15日（月）に再開しています。

2. セキュリティ強化

（1）当行

スマホ決済サービスへの新規口座登録時に、従来の認証に加え、I V R 認証を導入しました。

※I V R 認証とは、当行にお届けいただいている電話番号に対し、自動音声によりワンタイムパスワードをお知らせし、当該パスワードを入力することにより認証を行う方式です。

（2）J-Coin Pay

新規口座登録時には、本人確認（eKYC）の手続きが必要となります。また、既登録口座からの利用を再開する場合も、利用状況により事前に本人確認の手続きが必要となる場合があります。

※eKYCとは、アプリ上で顔写真付本人確認書類とお客様の顔を撮影・送信することによりオンライン上で完結する本人確認方法です。

3. お客様へのお願い

（1）キャッシュカードの暗証番号はお客様ご自身で管理していただき、絶対に第三者に教えないでください。また、暗証番号等は類推されやすいもの（生年月日、電話番号、自宅の住所・地番、自動車のナンバー等）を設定しないでください。

（2）普通預金の出金明細はこまめにご確認ください。

※ごうぎんアプリやごうぎんインターネットバンキングをご利用のお客様は、スマートフォンで確認できます。

（3）不正なメールやショートメッセージによるフィッシング詐欺にもご注意ください。

不審なショートメッセージやメールは開封しないでください。

また、ショートメッセージやメールに記載されたURLに安易にアクセスしないでください。

（4）万一、預金口座からの身に覚えのない出金がありましたら、お近くのごうぎん窓口またはカスタマーセンターまでお問い合わせください。

※スマホ決済サービスのサービス内容やアプリの操作方法等については、各スマホ決済サービス事業者へお問合せください。

(5) このような事案に便乗した詐欺にもご注意ください。

4. その他

他のスマホ決済サービス（PayPay、Bank Pay、ゆめか、LINE Pay）については、現在、再開に向けて調整中です。再開時には当行ホームページを通じてお知らせいたします。

以 上