

2020年9月16日

株式会社 山陰合同銀行

## 資金移動業者等への新規口座登録及びチャージ（入金）の一時停止

山陰合同銀行（頭取 山崎 徹）では、資金移動業者等との連携にかかるセキュリティ強化を目的に、資金移動業者等への新規口座登録及びチャージ（入金）を一時停止いたしますのでお知らせいたします。

当行のシステムからお客様の口座情報等が漏洩した事実はございません。また、資金移動業者等との連携において不正な出金は確認されておりませんが、お客様の安全を最優先するため、不正な出金への防止策として以下の対応をさせていただきます。

### 1. 資金移動業者等との連携の一時停止

下記の資金移動業者等との連携を、本日停止いたします。新規の口座登録及びチャージ（入金）はご利用いただけません。

「J-Coin」、「Bank Pay」、「PayPay」、「ゆめか」、「LINE Pay」

※再開時期につきましては、あらためてお知らせいたします。

※すでにチャージされている電子マネー等は各サービスにおいてご利用いただけます。

※当行はドコモ口座とは連携しておりません。

### 2. 今後のセキュリティ強化について

お客様により安心、安全にご利用いただくためにセキュリティ強化を実施いたします。

### 3. お客様へのお願い

口座のお取引をご確認いただき、不正な出金がないかご確認ください。各種資金移動業者等へのチャージの際は、下記のとおり明細に表示されます。

決済サービス	通帳等に表示される摘要
J-Coin	RS J-COINPAY
PayPay	RS ペイペイ
ゆめか	RS カ)ユメカード
LINE Pay	RS ラインペイチャージ

万が一、お客様の口座に身に覚えのない出金がありましたら、お近くの当行窓口または下記までご連絡をお願いいたします。

【お客様向け】 ごうぎんカスタマーセンター

0120-315-180 平日9時～17時（銀行休業日を除きます）

以上