

2020年3月17日

株式会社 山陰合同銀行

新型コロナウイルス感染症に関する専用フリーダイヤルの設置について

山陰合同銀行（頭取 石丸 文男）では、このたびの新型コロナウイルスの感染拡大を受け、影響を受けられたお客様から休日（土・日・祝日）にもご相談いただける専用フリーダイヤルを設置しましたので、お知らせします。

当行では、様々なご支援策を準備し、資金繰り等の融資に関する相談に限らず、お客様からのご相談を幅広くお受けし、きめ細かく対応いたしますので、何なりとご相談下さい。

記

1. 専用フリーダイヤル

電話番号	0120-315-760
受付日時	2020年6月30日まで下記の時間帯にてご相談を承ります。 平日 9:00～16:30 土日祝 10:00～16:00（ただし、5月2日～5日を除きます）
対象者	法人または個人事業主のお客様 個人のお客様
相談内容	資金繰り等に関するご相談 各種補助金または自治体の制度融資に関するご相談 住宅ローンなど、借入金のご返済に関するご相談 等

2. ご相談窓口一覧

	法人または個人事業主のお客様	個人のお客様
窓口での ご相談	事業性融資取扱店 ※全ての部支店および乃木出張所、 赤名出張所、頓原出張所	全店および マネープラザ(個人ローンセンター) ※松江、出雲、鳥取および米子
電話での ご相談	専用フリーダイヤルまたは営業店	
対応日	2020年6月30日までの平日および土日・祝日※ ※土日は専用フリーダイヤルおよびマネープラザ(個人ローンセンター)で、 ご相談を承ります。 祝日は専用フリーダイヤルのみとなります。	

3. その他の対応内容

相談窓口設置のほか、緊急融資制度の創設や、条件変更手数料の無料化など、サポート体制を整えております。

以上

【別紙】 ご相談の受付時間

1. 法人または個人事業主のお客様のご相談窓口

	窓口でのご相談	電話でのご相談
設置場所	事業性融資取扱店 ※全ての部支店および乃木出張所、 赤名出張所、頓原出張所	フリーダイヤル 0120 - 315 - 760
平日	9 : 00 ~ 15 : 00	9 : 00 ~ 16 : 30
土日・祝日	—	10 : 00 ~ 16 : 00 ※但し、5月2日～5日を除く

2. 個人のお客様のご相談窓口

	窓口でのご相談		電話でのご相談
設置場所	全 店	マネープラザ (個人ローンセンター)	フリーダイヤル 0120 - 315 - 760
平日	9 : 00 ～ 15 : 00	9 : 00 ～ 16 : 30	9 : 00 ~ 16 : 30
土日・祝日	—	10 : 00 ～ 16 : 00 ※但し、祝日および 5月2日～5日を除く	10 : 00 ~ 16 : 00 ※但し、5月2日～5日を除く

※マネープラザ(個人ローンセンター)は、松江、出雲、鳥取および米子に設置しています。