

2019年1月28日

株式会社 山陰合同銀行

店舗体制の見直しについて

山陰合同銀行（頭取 石丸 文男）では、中期経営計画（2018年度～2020年度）で掲げる「構造改革の推進」の一環として、店舗体制の見直しを実施します。

近年、インターネットバンキングの普及等により来店されるお客様が減少傾向にあり、銀行の店舗に求められる役割も変わるなか、店舗運営の見直しを図る必要が生じています。

こうしたなか、これまで店舗統廃合により店舗ネットワークを見直してきましたが、一般の店舗体制の見直しでは、昼休業の導入やデジタル技術の活用などにより店舗運営の効率化を進めることで、店舗ネットワークの維持に最大限取り組むものです。

同一地域内の支店・出張所が連携を更に強化し、効率的かつ柔軟な店舗体制を構築するとともに、お客様の利便性維持・向上や、良質な金融サービスの提供に向けた施策も併せて展開していきます。

昼休業の導入につきましては、お客様にご不便をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

本件にかかる概要について、以下の通りお知らせします。

1. 店舗運営の効率化（別紙1 参照）

- ・これまで店舗毎に独立性の高い運営としておりましたが、人員配置の柔軟化など、同一地域内の複数店舗を一体的に運営することで、エリア毎に効率性を追求します。そのなかで、地域特性や市場環境に応じ、一部の店舗に昼休業を導入し、少人数での店舗運営を実現します。
- ・テレビ相談窓口を設置して専門性の高いスタッフが遠隔地よりお客様からのご相談に対応するほか、タブレットを用いてローンの申込を短時間で簡単に受付けるなど、デジタル技術を活用し、少人数でも十分な金融サービスが提供できる体制を構築します。
- ・その他、業務の本部集中化を拡大し、ノウハウを有する集中部門による正確かつ迅速な事務処理と効率的な業務運営を目指します。

2. マネープラザの新設（別紙2 参照）

- ・個人のお客様向けサービスの窓口を統合して「マネープラザ」を新設します。
- ・休日の営業拠点としてお借り入れの相談窓口である個人ローンセンターや各種保険商品を取り扱う保険プラザがありますが、マネープラザは、これらの窓口を統合したうえで、資産運用窓口を新しく設けます。
- ・休日に相談可能なサービスを拡充し、平日にまとまった時間がとりにくいお客様にもワンストップで多角的なコンサルティングサービスを提供します。

3. 戦略分野への人員再配置

- ・昼休業や業務効率化等を通じて店舗を運営・維持するための人員を抑制する一方、これまで以上に良質なサービスを提供するため、高度金融サービスを担う人材を本部専門部署にて育成・増強していきます。
- ・これらの人材が営業店をサポートし、法人のお客様への付加価値向上に繋がる各種事業支援や、個人のお客様への資産運用に関するトータルプランニングなどの、オーダーメイドの良質なコンサルティングサービスの提供に努めてまいります。

以上

(別紙1)

A. 昼休業の導入

(A) 実施日

2019年4月1日(月)

(B) 昼休業導入後の窓口営業時間

窓口営業時間		昼休業時間
平日	9:00 ~ 11:30 12:30 ~ 15:00	11:30 ~ 12:30 (1時間)

※ 店舗に設置しているATMの営業時間に変更はなく、昼休業時間中もこれまで同様に利用が可能です。

(C) 導入店舗

山陰地区49カ店

【島根県】

郡市	店舗名
松江市	南出張所、松江市役所出張所、本庄出張所、八束出張所、八雲出張所、竹矢出張所
安来市	広瀬出張所、荒島出張所
雲南市	加茂出張所
出雲市	大津出張所、佐田出張所、江南出張所、知井宮出張所、高松出張所
大田市	大森出張所
浜田市	長浜出張所、金城出張所、岡見出張所
江津市	都野津出張所、浅利出張所、嘉久志出張所
益田市	西益田出張所
仁多郡	横田出張所
飯石郡	頓原出張所、赤名出張所
邑智郡	矢上出張所、口羽出張所
鹿足郡	日原出張所

【鳥取県】

郡市	店舗名
鳥取市	国府出張所、河原出張所、鹿野出張所、青谷出張所、吉成出張所
倉吉市	倉吉市役所出張所
米子市	米子中央出張所、大篠津出張所、淀江出張所
境港市	境西出張所
八頭郡	若桜出張所、八束出張所
東伯郡	北条出張所、大栄出張所、赤碕出張所、三朝出張所
西伯郡	会見出張所、大山出張所、溝口出張所、西伯出張所
日野郡	江府出張所

B. マネープラザの新設

(A) 実施日

2019年4月1日(月)

(B) 概要

拠点・窓口		サービス内容
マネープラザ (新設)	個人ローンセンター	個人ローン
	保険プラザ	各種保険
	資産運用窓口 (新設)	資産運用

(C) 営業時間

平日 9:00～16:30 土・日 10:00～16:00 (保険プラザは水曜定休)
--

休業日：祝日・12/31～1/3・5/3～5/5

※ 12/31～1/3および5/3～5/5に連続する場合の土・日曜日は休業日とさせていただきます。

(D) 設置店舗

本店営業部、出雲支店、鳥取営業部、米子支店(4カ店)