

重要課題 安心安全な社会の形成

お客様の豊かな生活の形成をサポート

PICK UP

野村證券(株)
との
アライアンス

銀行と証券の強みを合わせた新たな
金融サービスで資産形成をサポート

G O G I N & N O M U R A
Alliance

2020年10月に、当行、ごうぎん証券(株)、野村証券(株)のビジネスラインを一つに統合し、山陰においても全国トップ水準のサービスをワンストップで提供しています。野村証券(株)から約80名の出向者を受け入れるとともに、コンサルティングプラザと営業店の連携を強化し、お互いの強みを生かしたコンサルティングで、人生100年時代を見据えたお客様の資産形成をサポートいたします。

充実した商品・サービスラインナップ

800種類以上の投資信託など、野村証券(株)が取り扱う商品・サービスを当行を通じてご購入いただけます。

利便性の高いサービス

店頭窓口に加え、お電話やインターネット等の非対面チャネルなど、お客様に合ったチャネルでお取引いただけます。

豊富な情報

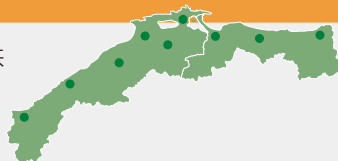
野村証券(株)のグローバルネットワークを通じて、日本のみならず世界中の最新情報をいち早くお客様にお届けいたします。

より高度なコンサルティング

高い専門性を有するコンサルティングスタッフ、付加価値の高い金融サービスをご提供いたします。

山陰にフルラインサービス体制の営業拠点を9拠点設置

株式や事業債を含む充実した商品・サービスをご提供することで、多様化・高度化するお客様のニーズにお応えしてまいります。



人生100年時代における資産形成・資産承継サポート

資産形成サポート

メールでの情報提供やWEBセミナーを活用し、幅広い世代のお客様に資産形成の重要性をご案内しています。

資産承継サポート

コンサルティングの一環で、ご家族への資産承継の必要性についてもご案内しています。相続シミュレーションツールを使用し、お客様のご意向を伺いながら、次世代へスムーズに『のこす・わたす』お手伝いをしています。

職場での資産形成に関するセミナー開催

自治体の職員の方や、お取引先従業員の方を対象に、行員が講師を務め各種セミナーを開催しております。

人生100年時代、資産形成がますます重要になる中、iDeCoやNISAなど、資産形成を助ける各種制度のセミナーを職場単位で開催しています。



金融経済教育 P53

TOPICS

ごうぎんアプリと野村証券(株)のアプリが連携

ごうぎんアプリと野村証券(株)の各種アプリの連携により、ごうぎんアプリのトップ画面から野村オンラインサービスなどにリンクできるようになりました。

※初回は各連携先アプリのダウンロードが必要です。
※「NOMURA」のご利用には証券口座開設・オンラインサービスの契約が必要です。



野村アプリ(各種取引)
FiNTOS!(投資情報)
OneStock(資産管理・確認)
はじめての方



お客様の豊かな生活の形成をサポート

お客様本位の業務運営に向けた取り組み

お客様本位の徹底を図るため、お客様の資産形成・資産運用にかかる業務において「お客様本位の業務運営を実現するための方針」を策定しています。本方針のもと、お客様の豊かな生活の実現に向け、お一人おひとりのニーズに応じた最適な商品・サービスの提供に努めています。

コンサルティングの実践

- お客様の知識、ご経験、財産の状況、投資目的、投資方針、収入の形態、ご職業、お取引の動機のほか、ライフプランをはじめとしたさまざまな観点からご意向やニーズをお聞きし、お客様の夢をかなえるための最適な商品・サービスをご提案するよう努めてまいります。
- 資産運用ガイドや資産設計ツールを用いて、類似商品・サービスとの比較も行いながら、お客様にとって最適な商品・サービスをご提案するよう努めてまいります。
- ご提案にあたっては、お客様の家族構成やライフイベント、資産状況などを確認し、ライフプランをお客様と一緒にシミュレーションするなど、より分かりやすく丁寧なコンサルティングを実践してまいります。

適切な販売手続き

- 取り扱う商品・サービスの手数料の多寡にとらわれることなく、お客様の立場で安定した資産形成に資する商品・サービスのご提案に努めてまいります。
- 証券業務においては、業務提携先である野村證券(株)の豊富なラインナップを取り扱うことにより、お客様の高度な運用ニーズにもお応えしてまいります。

お客様本位の業務運営を実現するための方針

<https://www.gogin.co.jp/about/policy/customeroriented/>



仕組債の販売状況

特にリスクが高いとされる仕組債について、購入を希望するお客様のみを勧誘しております。なお、EB債については原則、勧誘を禁止しております。

預り資産残高に占める仕組債の割合

0.7%

(2023年3月末)

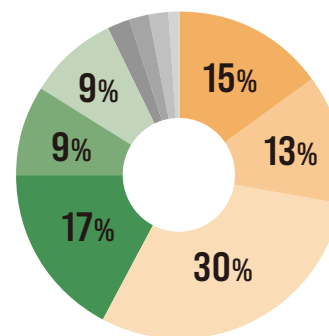
※預り資産残高は、保険を含む金融商品(預金を除く)が対象

お客様アンケートの実施

資産運用商品をご契約いただいているお客様へのアンケートを実施し、「お客様本位の業務運営に向けた取り組み」がお客様のご期待にお応えできているかを確認するとともに、商品・サービスのより一層の品質向上に努めています。

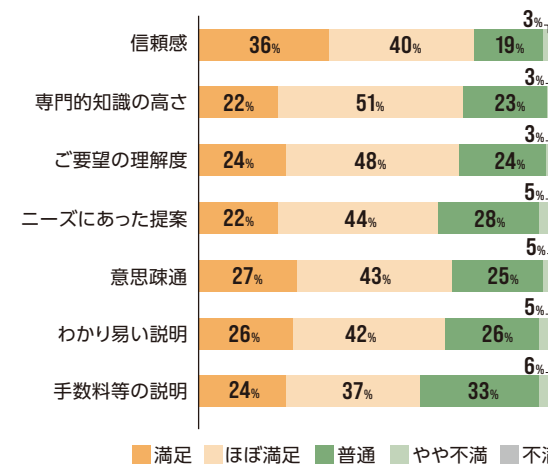
お客様アンケートの結果

◎満足度(最高10点)



10点 9点 8点 7点 6点 5点
4点 3点 2点 1点 0点

◎担当者の対応・説明



◎アンケート実施内容

実施対象:2022年10月以降に金融商品仲介業務での購入取引または保険契約の申込を対面で行ったお客様のうち約5,000名

回答割合:35%