

重要課題 安心安全な社会の形成

安定した金融インフラを 全てのお客様に提供

高齢化の進展、デジタル社会への適応などの社会的課題に直面する中、お客様に安心してご利用いただけ、身近な銀行であるよう、安定した金融インフラと質の高いサービスの提供に努めています。

デジタル活用による利便性向上

非対面チャネルの拡充

銀行にご来店いただくことなく、いつでもどこでも、スマートフォンやパソコンでさまざまな銀行のお取引をご利用いただけるよう、お取引いただける商品・サービスを充実させ、お客様の利便性向上を図っています。

ごうぎんアプリ

手のひらに銀行店舗を

お客様の声を反映させ、よりご利用いただきやすいようバージョンアップさせています。

- 普通預金口座開設
- スマート通帳(明細や残高の確認)
- インターネットバンキング
(お振り込み、定期預金、各種手続き等)
- キャッシュレス決済
- ローン(お申し込み・ご契約)

38万
ダウンロード
突破!!

2023年6月30日時点



住宅ローン電子契約サービス

2023年1月取扱開始

電子化された契約書への電子署名により契約が完了します。

- 契約書への記入・捺印の負担軽減
- 収入印紙の貼付不要
- ペーパーレス化の促進

子育て世代支援サービス「Baby Step(ベビーステップ)」

2023年7月取扱開始

乳幼児連れのお客様の来店のご予約などを通じて、ご来店時の不安を解消するとともに、お子様の口座開設や各種お手続きをサポートします。

ホームページ内に「Baby Step(ベビーステップ)」ページを開設

「お子様の口座開設」に関する情報について、当行ホームページ内に特設ページを設け、必要な書類などをご説明しています。



来店予約受付

ホームページの専用申込フォームで事前に来店予約をしていただくことで、優先受付します。

対象のお客様 未就学児のお子様をお連れの親権者様

お手続き内容 新規口座開設、定期預金、投資信託、NISA、ローンなど

特設ページ「Baby Step(ベビーステップ)」

https://www.gogin.co.jp/lp/babystep_account/



全行職員向けに開催した「DX ビジネスアイデアコンテスト」で 最優秀賞に選ばれたアイデアを事業化したサービスです。

サービスを考案した岩田さん



子育て世代に利便性と新たな付加価値を提供するサービスとなるよう、お客様目線で磨き込み、内容や機能をさらに充実させていきたいと思っております。

営業統括部 岩田 優
受賞当時(2022年10月) 法人営業部準職員
2022年12月1日付 営業統括部に配属
2023年4月1日付 行員登用

DXビジネスアイデアコンテスト P70

安定した金融インフラを全てのお客様に提供

店頭でのお申込受付のタブレット化

店頭での普通預金口座開設の受付、個人向けローン商品・投資信託・保険商品の商品説明やお申し込みの受付においてタブレットを利用し、お手続きのペーパーレス化、書類記入時間や事務処理時間の短縮など、お客様の利便性向上と事務の効率化を図っています。



キャッシュレス決済の促進

キャッシュレス化の取り組みを地域全体に広げ、キャッシュレスによる新しい生活様式への対応をサポートするとともに、お客様の利便性の向上を図っていきます。また、クレジットカードを活用したさまざまなキャンペーンを実施し、クレジットカードの日常利用を促進し、キャッシュレス決済の浸透と地域における消費機会の拡大を図っています。

取組事例

地域のキャッシュレス化促進

家計を応援! スーパーマーケット×ごうぎんキャンペーン (2023年2月～4月)

クレジットカードでのお買い物によるポイント付与と、キャンペーンでのポイントプレゼントで、地域とお客様に経済的なメリットを創出しています。

キャンペーン概要

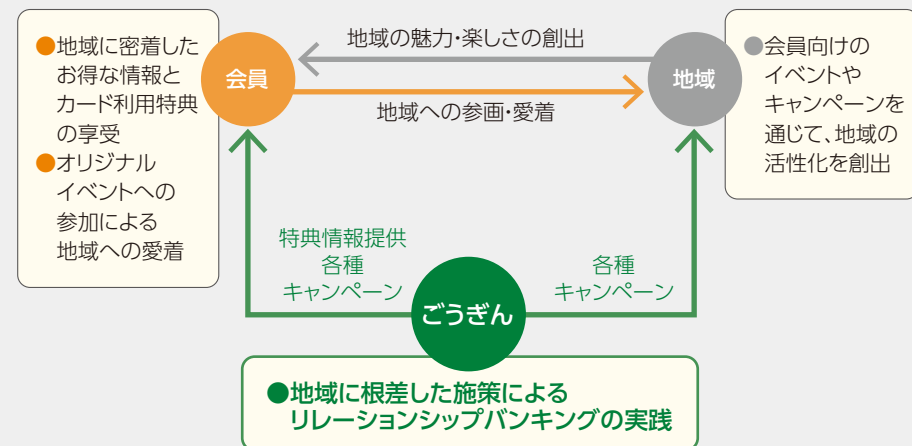
島根県・鳥取県の対象スーパーマーケットにおいて、当行が発行するクレジットカードを5,000円(税込)以上ご利用いただくと、先着3,000名様に1,000円相当のポイントをプレゼントします。



地域カードを活用した地域活性化

ヒト・モノ・カネの地域内循環で持続可能な地域づくり

ごうぎんのクレジットカードをご利用いただくことで、会員・加盟店双方がメリットを享受できる当行独自の仕組みを構築しています。ごうぎんのクレジットカードを「地域カード」として普及させ、地元企業の販促支援と地域内消費を促進することで、地域活性化を図ります。



会員数

27.6万人
(2023年7月末現在)

加盟店数

約9,000店舗
(2023年7月末現在)

ごうぎんポイントモール

当行独自のポイント交換プログラムの一つで、貯まったポイントを地域の特産品やサービスへ交換できます。クレジットポイントを地域に還元し、地域企業を応援することで、地域経済への貢献と地域の魅力発見につなげています。