

# 経営方針

## 経営理念

### 地域の夢、お客様の夢をかなえる創造的なベストバンク

地域・お客様のお役に立ち、皆様の夢をかなえること。

経営理念を体現することこそ、地域とともに歩む金融機関である私たちの使命、存在意義です。

## 長期ビジョン

### No.1 の課題解決力で持続的に成長する広域地方銀行

課題解決力を高めることで、経営理念に近づき、地域・お客様とともに持続的に成長していくことを目指します。

## 価値観、行動指針

### サステナビリティ宣言

山陰合同銀行グループは、  
国連の定めた持続可能な開発目標 (SDGs) の趣旨に  
賛同し、地域の課題解決に取り組むことで、  
持続可能な地域社会の実現を目指します。

### CS宣言

私たちは、お客さまのお役に立ちます。  
私たちは、お客さまへの感謝の気持ちを忘れません。  
私たちは、お客さまを笑顔でお迎えします。