

# 構造改革の推進

～合理化・効率化を徹底追求した生産性向上により、戦略分野に人員・投資原資を振り向けます～

## 基本方針

戦略分野であるコンサルティングとデジタルを強力に推進するため、経営基盤をさらに強化します。合理化・効率化を徹底して追求し、生産性の向上を通じて創出された人員・投資原資を戦略分野に振り向けることで、お客様へより高度なサービスの提供を目指します。

お客様との接点強化 / より高度なサービスの提供

事務時間の削減 / 戦略分野への人員再配置

顧客体験(UX)向上

生産性向上

効率化

顧客体験(UX)向上	コンサルティング機能の強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 法人コンサルティング拡充</li> <li>● 野村証券(株)との業務提携</li> </ul>
	デジタル技術の活用	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 非対面チャネル充実</li> <li>● CRM/SFA導入</li> </ul>
生産性向上	組織体制の再構築	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 構造改革推進体制構築</li> <li>● 戦略的人員再配置</li> </ul>
	新たな社会様式に 適応した人事運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 人事制度改革</li> <li>● 働き方改革</li> </ul>
効率化	組織体制の合理化	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 店舗ネットワーク再編</li> <li>● 基幹システム更改</li> </ul>
	サービス維持・提供 コストを踏まえた合理化	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 営業店の事務レス化</li> <li>● 採算性を勘案した業務見直し</li> </ul>

前中期経営計画に  
おける成果

人員創出  
340名

経費削減  
▲16億円

## 顧客体験(UX)向上

戦略分野であるコンサルティングとデジタルを強力に推進してまいります。

▶ コンサルティング強化についてはP44～45を、デジタル戦略についてはP32～33をご覧ください

## 生産性向上

経営資源を戦略分野へ再配分します。

▶ 戦略的人員再配置についてはP53をご覧ください

## 効率化

合理化・効率化により経営資源を捻出します。

### 組織体制の合理化

#### グループガバナンス

##### ● 事業セグメント別の業績管理

「法人向け」、「個人向け」などの事業セグメントごとに、グループ会社も一体で採算を管理していきます。

##### ● グループ内の重複事業の再編

グループ全体で業務を見直し、経費削減、人材の効率的な配置、ノウハウ向上など業務の合理化・効率化を図ります。

### サービス維持・提供コストを踏まえた合理化

#### ATM運営体制

外部機関とのATM提携を活用し、山間部の金融インフラを維持しながらコスト削減を図ります。また、市街地のATM運営管理体制を見直し、効率化を図ります。

## 経費コントロール

構造改革やコスト削減に努め、物件費は前期比約5億円の減少となりました。

#### 経費計画

人件費は、自然減に伴う人員の減少の一方、人事制度の見直しや65歳以上の継続雇用等により、現状維持の見通しです。物件費は、戦略分野への投資を積極的に実施していく一方、経常経費は構造改革の効果と継続的な合理化により引き続き削減に努め、中期経営計画最終年度には2020年度比5億円の減少を計画しています。

#### 店舗戦略

##### ● 店舗ネットワークの合理化

2020年8月、9月に山陰両県の33カ店を店舗内店舗方式（ランチ・イン・ランチ）としたほか、出張所や県外店で昼休業を導入するなど、効率的かつ柔軟な店舗体制の構築に取り組むとともに、Webでお取引いただける商品・サービスの拡充などお客様の利便性の確保にも取り組んでいます。

● コンサルティング営業強化に向けた店舗の役割の見直し  
野村證券(株)との提携により、2020年9月以降、山陰両県にコンサルティングプラザをオープン、2021年3月に資産運用業務の取扱店を資産運用相談窓口（地域中核店）に統合しました。専門知識を有する行員やノウハウを集約することにより、より一層付加価値の高い金融サービスを提供できる体制としました。

#### 地公体取引

事務手数料の適正化を図ります。また、地方公共団体のデジタル化をサポートし、行政サービスの利便性の向上・効率化を図り、地公体取引の合理化・効率化に取り組めます。

#### ■ 物件費の推移

