

安心安全な社会の形成

安定した金融インフラを全てのお客様に提供

～お客様に安心してご利用いただけ、身近な銀行であるよう、商品・サービス向上に努めています～

デジタルや業務提携を活用し、お客様の多様化・高度化するニーズにお応えし、お客様の利便性とサービスの向上を図るとともに、地域の社会インフラとして全てのお客様に安定した金融サービスをご提供できるよう努めてまいります。

個人のお客様 豊かな生活の形成をサポート

デジタル活用による利便性向上

● 非対面チャネルの拡充

銀行にご来店いただくことなく、いつでもどこでも、スマートフォンやパソコンでさまざまな銀行のお取引をご利用いただけるよう、お取引いただける商品・サービスを充実させ、お客様の利便性向上を図っています。

ごうぎんアプリ

手のひらに銀行店舗を

- 普通預金口座開設
- スマート通帳（明細や残高の確認）
- インターネットバンキング
（お振り込み、定期預金、各種お手続き等）
- キャッシュレス決済
- ローン（お申し込み・ご契約）



● 店頭でのお申込受付のタブレット化

店頭での普通預金口座開設の受付、個人向けローン商品・投資信託・保険商品の商品説明やお申し込みの受付においてタブレットを利用し、お申し込み・お手続きのペーパーレス化、書類記入時間や事務処理時間の短縮など、お客様の利便性向上と事務の効率化を図っています。



● キャッシュレス決済の促進

キャッシュレス化の取り組みを地域全体に広げ、キャッシュレスによる新しい生活様式への対応をサポートするとともに、お客様の利便性の向上を図ります。

デュオ
ごうぎんDuoカード

ICキャッシュカード一体型クレジットカード



【年会費】一般会員：1,375円（初年度無料）
ゴールド会員：11,000円
（税込）

（2021年7月1日現在）

Duoカードを活用したさまざまなキャンペーンを実施し、クレジットカードの日常利用を促進し、キャッシュレス決済の浸透を図るとともに、地域における消費機会の拡大を図っています。

相続Web受付

非対面（Web+郵送）で相続手続き完結 2021年6月取扱開始

ご来店いただくことなく、相続手続きが完結します。

<ご利用の流れ>

ご自宅のパソコンや
スマートフォン等を利用して、
相続手続きのお申し込み

当行ホームページ →

Web画面の案内に沿って
相続手続きに必要な情報を入力



相続手続きに必要な書類等を
郵送または電話によりご案内

郵送で書類の授受

お手続き完結

銀行と証券の強みを合わせた新たな金融サービス ～野村證券(株)との金融商品仲介業務における包括的業務提携～

山陰合同銀行の広範なネットワークに、野村證券(株)の専門的なノウハウと豊富な情報をプラスし、人生100年時代を見据えたお客様の資産形成をサポートいたします。



● 充実した商品・サービスラインナップ

800種類以上の投資信託など、現在野村證券(株)が取り扱う商品・サービスを当行を通じてご購入いただけます。

● 利便性の高いサービス

店頭窓口のみならず、お電話やインターネット等の非対面チャネルなど、お客様に合ったチャネルでお取引いただけます。

● 豊富な情報

野村證券(株)のグローバルネットワークを通じて、日本のみならず世界中の最新情報をいち早くお客様にお届けいたします。

● より高度なコンサルティング

高い専門性を有するコンサルティングスタッフが、より一層付加価値の高い金融サービスをご提供してまいります。

また、金融に関する全てのご相談等を当行の窓口で完結させることができます。

● 店舗体制

3つの店舗体制でお客様のニーズに的確にお応えしてまいります。

コンサルティングプラザ	フルラインの商品・サービスをご提供
資産運用相談窓口	幅広いお客様を対象に資産運用・資産形成のご相談 シニアのお客様の資産管理のお手伝い
それ以外の店舗	証券口座の新規開設や投信積立のお申込受付



お客様本位の業務運営に向けた取り組み

お客様本位の徹底を図るため、お客様の資産形成・資産運用にかかる業務において「お客さま本位の業務運営を実現するための方針」を策定しています。

● お客様に最善な利益の追求

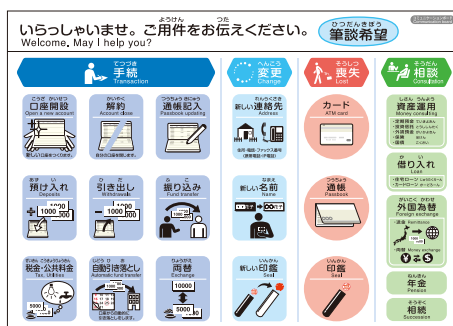
お客様の目的や資産状況、ライフステージなどに照らし合わせ、お客様にとって最適な商品・サービスのご提案に努めます。ご提案にあたっては、資産運用ガイドや資産設計ツールの活用、お客様の家族構成・ライフイベント・資産状況等からライフプランを一緒にシミュレーションするなど、よりわかりやすく丁寧なコンサルティングを実践してまいります。

● 高度な専門性の提供

専門知識を有する行員が、高度化・多様化するお客様のさまざまなニーズに的確にお応えし、幅広い商品・サービスラインナップの中から、お客様一人おひとりにあった質の高い商品・サービスをご提供してまいります。また、相場環境の変化、市場動向や運用状況などを踏まえた継続的な情報提供を行い、お客様のお考えに変化があれば資産内容を見直すなどお客様のご意向に添った対応を図ってまいります。

高齢のお客様・障がいをお持ちのお客様へのサービス向上の取り組み

お身体の不自由なお客様や、お年を召したお客様にも安心してご利用いただけるよう、行職員への教育や店舗の整備、商品・サービスの改定などユニバーサルマナー対応の取り組みを推進しています。



コミュニケーションボードを店頭に設置。