

お客様のゆとりある生活の実現

～お客様本位の良質な商品・サービスをご提案いたします

お客様のライフイベントにお応えする商品・サービスを取り揃えるとともに、お客様のライフスタイルにあった取引チャネルを整備し、お客様の資産形成・資産運用ニーズにお応えしています。

身近で便利なサービス

ごうぎん^{デュオ}Duoカード

ICキャッシュカード一体型クレジットカード



【年会費】一般会員：1,375円(初年度無料)
 ゴールド会員：11,000円
 (税込) (2020年7月1日現在)

キャッシュレス決済の推進

キャッシュレス化の取り組みを山陰全域に広げることで、消費機会の拡大やお取引先の生産性向上などに貢献します。

クレジットカード：Visa、JCB
 QRコード決済：J-Coin Pay、Alipay、WeChatPay
 電子マネー：iD、QUICPay、Suicaなど

非対面チャネルの拡充

いつでも手軽にお取引できる非対面チャネルの拡充を図っています。

ごうぎんアプリ

～手のひらに銀行店舗を～

スマートフォンで、様々なお取引・サービスをご利用いただけます。

ごうぎんスマート通帳

スマートフォン上で紙の通帳と同じように、お取引の明細や残高を確認いただけます。紙の通帳から簡単に切替いただけ、記帳や通帳繰越が不要です。

J-Coin Pay

キャッシュレス決済だけでなく、お金を「送る・送ってもらう」「チャージ・口座に戻す」といった、お金に関する様々なお手続きがスマートフォンで完了します。

インターネットバンキング

スマートフォンでお振込み、投資信託・外貨預金のお取引が可能です。

AIチャットボット

AI(人工知能)技術を活用して、お客様からの質問に24時間365日自動で回答いたします。



口座開設アプリ

口座開設・インターネットバンキングのお申込みが、ご来店いただくことなくスマートフォンで簡単にできます。

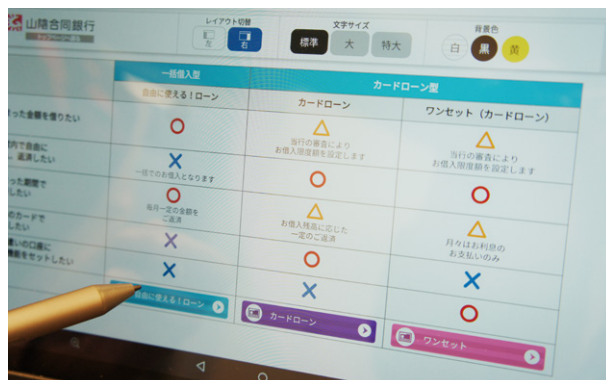
個人向け無担保ローン

お申込みからご契約までスマートフォンやパソコンでお手続きが完了します。店頭においてもタブレットで簡単にお手続きいただけます。

ご相談いただきやすい店舗づくり

コンサルティングブースを拡大し、ご相談いただきやすい環境を整備するとともに、専門知識を持つコンサルティングスタッフが窓口配置して、コンサルティングサービスの充実を図っています。

また、個人向けローン商品、投資信託、保険商品の商品内容をタブレットを利用してわかりやすくご説明しています。お申込みもペーパーレス化し、書類記入時間や事務処理時間の短縮を図るなど、サービス向上に努めています。



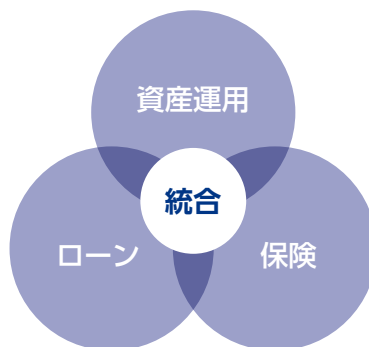
土・日も営業

ごうぎんマネープラザ

～松江・出雲・鳥取・米子に設置～

**ローン・資産運用・保険の相談をひとつの窓口で。
ワンストップでライフプランのコンサルティング。**

休日にご相談いただけるサービスを拡充し、平日にまとまった時間がとりにくいお客様にも、ゆっくりとご相談いただける環境を整備し、多角的なコンサルティングサービスを提供します。



野村証券(株)との金融商品仲介業務における包括的業務提携

2019年12月16日付で最終契約を締結した野村証券(株)との金融商品仲介業務における包括的業務提携は、2020年9月下旬以降、順次実施していきます。山陰合同銀行の広範なネットワークに野村証券(株)の専門的なノウハウと豊富な情報をプラスし、人生100年時代を見据えたお客様の資産形成を応援いたします。



本提携により、これまで以上に豊富で最新の金融商品や付加価値の高いサービスをご提供いたします。

● 商品ラインナップ

現在野村証券(株)が取り扱う800種類以上の投資信託などの商品・サービスが、当行を通じてご購入いただけます。

● お取引チャネル

店頭窓口のみならず、お電話やインターネット等の非対面チャネルなど、お客様のライフスタイルに応じた様々なお取引チャネルをご選択いただけます。

● 豊富な情報

野村証券(株)のグローバルネットワークを通じて、世界中の最新情報をいち早くお客様にお届けいたします。

● 高度なコンサルティング機能

本提携により当行の窓口は「銀証一体のワンストップチャネル」となります。これにより、金融に関する全てのご相談等は当行の窓口で完結させることができます。