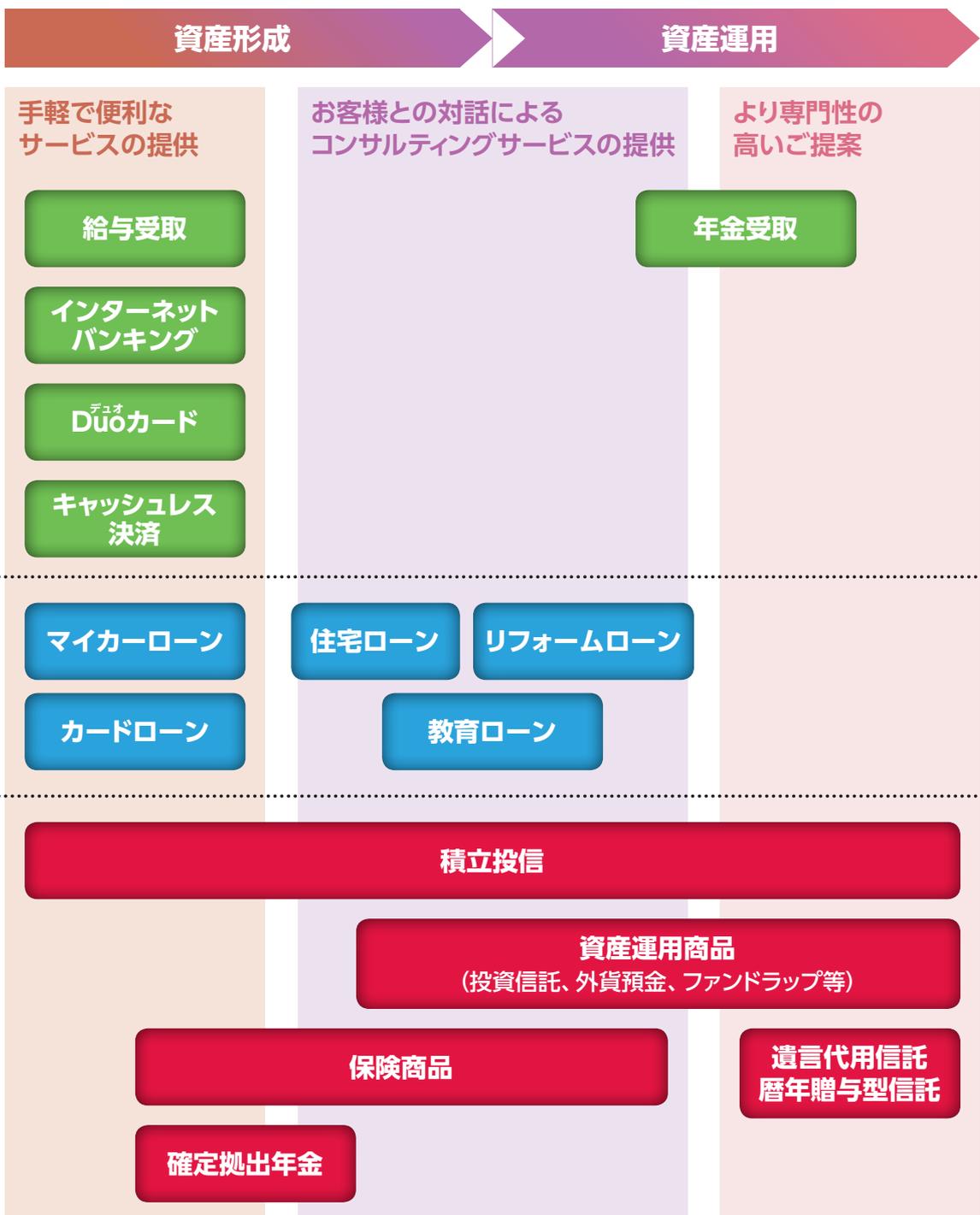


# 個人のお客様のライフステージに応じた商品・サービスのご提案

～お客様本位の良質な商品・サービスをご提案いたします

ごうぎんがお客様の生活をずっとサポートします。

お客様のライフイベントにお応えするごうぎんの商品・サービスラインナップ



便利なサービス

かりる

ためる・ふやす・そなえる

## 手軽で便利なサービスの提供

### 身近で便利なサービス

#### 口座開設アプリ

スマートフォンで、口座開設・インターネットバンキングのお申込みが、ご来店不要で簡単にできます。



#### 振込の24時間即時入金

ATMやインターネットバンキングでのお振込が、より便利に。平日夜間・土日祝日の振込も相手先の口座に即時入金ができます。2018年10月からは、他行宛、ビジネスインターネットバンキングでのお振込も即時入金できるようになりました。

※一部の時間帯のお振込は翌営業日扱いとなります。



#### ごうぎん<sup>デュオ</sup>Duoカード

ICキャッシュカード一体型クレジットカード

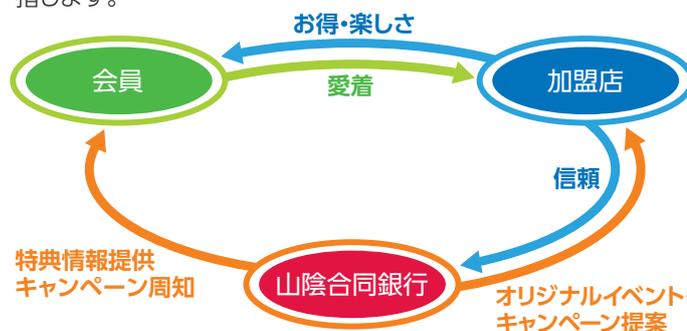


【年会費】一般会員：1,350円(初年度無料)  
ゴールド会員：10,800円  
(税込)

(2019年7月1日現在)

#### 「地域カード」による地域内循環

ごうぎん<sup>デュオ</sup>Duoカードは、地元企業の販促支援と地域内消費の活性化を実現し、地域で最も愛され、支持される「地域カード」を目指します。



### デジタルチャネルへの取り組み

デジタルチャネルの拡充に取り組み、お客様の利便性の向上を図っています。

#### 店頭・渉外先におけるタブレットによる申込みの追加

以前から取り扱っている保険商品に加え、2019年4月からマイカーローンなどの個人向け無担保ローン6商品、5月からは投資信託のタブレットでの申込受付を開始しました。

#### WEB完結型個人向け無担保ローンの対象商品を拡充

2019年4月から、WEB（パソコン・スマートフォン）完結型個人向け無担保ローンの対象商品を拡充しました。お申込みからご契約まで来店不要・印鑑不要で簡単にお手続きいただけます。

#### キャッシュレス決済の推進

キャッシュレス化の取り組みを山陰全域に広げることで、消費機会の拡大やお取引先の生産性向上などに貢献します。

QRコード決済：Jcoin、Alipay  
電子マネー：iD、QUICPay、Suicaなど



タブレットを利用して商品内容を分かりやすくご説明します

#### Jcoin

2019年3月から、当行普通預金口座をお持ちの個人のお客様を対象として、みずほ銀行が提供する「Jcoin」サービスをご利用いただけるようになりました。友人や家族へ「送る・送ってもらう」、お店で「支払う」「チャージ・口座に戻す」という、お金に関する様々な手続きがスマートフォンで完結できます。

## 個人のお客様のライフステージに応じた商品・サービスのご提案

～お客様本位の良質な商品・サービスをご提案いたします

### お客様との対話によるコンサルティングサービスの提供

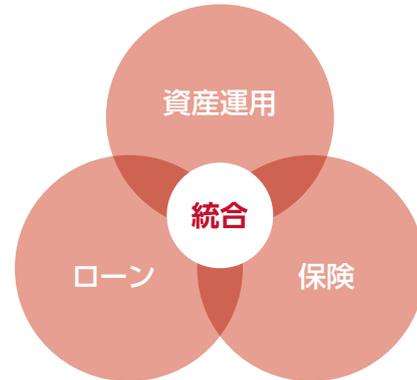
#### マネープラザの新設

2019年4月、休日の営業拠点として、個人のお客様向けサービスの窓口を統合し「マネープラザ」を新設しました。従来のお借り入れの相談窓口である「個人ローンセンター」や各種保険商品を取り扱う「保険プラザ」に加え、「資産運用相談窓口」を設けました。

休日にご相談いただけるサービスを拡充し、平日にまとまった時間がとりにくいお客様にも、多角的なコンサルティングサービスを提供します。



土・日曜日も営業



ワンストップでライフプランのコンサルティング

#### マネープラザ松江

松江市魚町10番地  
(本店営業部内2F)

#### マネープラザ出雲

【個人ローンセンター・資産運用相談窓口】  
出雲市今市町北本町1丁目  
2番地4(出雲支店内1F)

【ごうぎん保険プラザ】  
出雲市今市町  
1320番地1

#### マネープラザ鳥取

鳥取市栄町402番地  
(鳥取営業部内2F)

#### マネープラザ米子

米子市加茂町2丁目104番地  
(米子支店内2F)

ローンのご相談・お申込みは  
**個人ローンセンター**

これからのお金のこと考えてみませんか?  
**資産運用相談窓口**

ごうぎんで保険のご相談をしてみませんか?  
**ごうぎん保険プラザ**

営業時間	【事前予約制】〈平日〉9:00～16:30 〈土・日曜日〉10:00～16:00	
休業日	祝日、12/31～1/3	水曜日、祝日、12/31～1/3
	いずれも12/31～1/3および5/3～5/5に連続する場合の土・日曜日は休業日とさせていただきます。	

### ご利用いただきやすい店舗づくり

お客様に安心してご利用いただき、ゆっくりとご相談いただける店舗づくりを目指しています。

コンサルティングサービスの充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コンサルティングブースを拡大し、ご相談いただきやすい環境を整備するとともに、専門知識を持つコンサルティングスタッフを窓口へ配置</li> <li>・印鑑・伝票レスを図り、書類記入時間・事務処理時間の短縮による待ち時間の短縮</li> </ul>
便利で快適にご利用いただける設備の整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・待合スペースを拡充し、親しみやすく、快適で居心地のよい店舗づくり</li> <li>・お客様のニーズ・ご来店目的に応じた窓口へのご案内</li> </ul>
障がいのあるお客様に配慮した店舗づくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリー化、ユニバーサルデザインの導入</li> </ul>

#### 一部店舗への昼休業導入

2019年4月から、山陰両県49カ店に昼休業を導入しました。

昼休業の導入やデジタル技術の活用などにより、営業店の事務削減・人員の再配置を実施し、よりお客様のお役に立てるご提案ができる店舗運営を実現します。

#### 昼休業導入店舗の窓口営業時間

窓口営業時間	平日 9:00～11:30 12:30～15:00
昼休業時間	11:30～12:30(1時間)

※昼休業導入店舗は、当行ホームページでご確認ください。  
※店舗に設置しているATMは、昼休業時間中もこれまで同様にご利用いただけます。

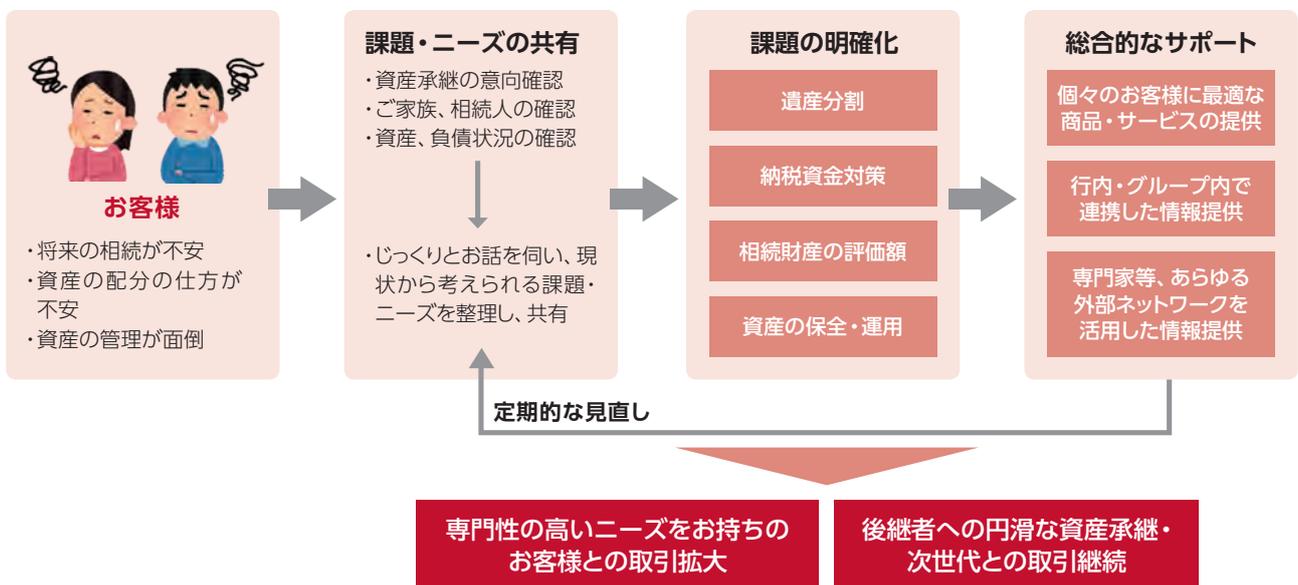
## より専門性の高いご提案

### プライベートアドバイザリー業務の開始

2018年度下期からプライベートアドバイザリー業務を開始しました。営業統括部内に専属の担当者(プライベートアドバイザー)を配置しています。お客様の「資産の最適な配分」と「不安のない資産承継」を総合的にサポートし、ご家族の意向とリスク・税制面等を考慮したトータルコンサルティングを行います。

プライベートアドバイザーと営業店・関連部・ごうぎん証券(株)・外部専門家が連携し、お客様に最適な「資産保全」「資産承継」に関する商品・サービスを提供することで、豊かな生活を実現します。

### ごうぎんが提供するトータルコンサルティング



### 商品・サービスのご案内

#### 遺言代用信託・暦年贈与型信託

##### ●ごうぎん遺言代用信託

お客様から信託されたご資金を相続発生時に、簡便な手続きで、あらかじめ指定された受取人に、あらかじめ指定された方法でお支払いする信託商品です。

##### ●ごうぎん暦年贈与型信託

あらかじめ贈与を受ける方をご指定いただくことで、毎年の贈与契約書の作成等の面倒なお手続きなしで、生前贈与を行うことができる信託商品です。

※いずれも当行を通じて、みずほ信託銀行(株)で信託が設定されます。

#### ファンドラップ

当行を通じて、野村グループの(株)ウエルス・スクエアと投資一任運用契約をご締結いただき、当行がコンサルティングサービスを提供します。

当行が提供する投資一任運用サービス「Funds(ファンズ) Club(クラブ) (愛称:ファンクラブ)」は、お客様の資産運用に関するお考えをもとに、(株)ウエルス・スクエアが適切な資産配分(運用コース)をご提案し、お客様に代わって投資判断ならびに実際の売買等を行い、定期的に運用報告を行うサービスです。

### ごうぎん証券との連携

ごうぎん証券(株)では、お客様の投資経験や証券投資ニーズに応じたご提案ができるよう、多様な資産運用商品を取り揃えています。外貨建債券や仕組債、ファンドラップのほか、銀行のラインナップにはない株式やETF(上場投資信託)などもご提案しています。

また、ごうぎん証券(株)と銀行が一緒にお客様と面談することで、ごうぎん証券(株)で外貨建債券・投資信託、銀行で保険のご案内といった、お客様のライフスタイルにあった幅広いニーズに対応しています。