

組織活性化に向けた取り組み

～地域・お客様の課題解決にチャレンジングに行動する人材の育成に取り組んでいます

質の高い金融サービスをご提供できる専門人材を育成し、お客様のお役に立つことで、従業員の仕事に対する誇りと満足度の向上を図ります。



人材育成の強化

OJTや研修など人材育成体制を充実させるとともに、キャリア形成支援とキャリアパスの多様化により、従業員一人ひとりの強みを活かし、能力を引き出す成長機会の整備に努めています。

能力を引き出すための人材育成体制

OJT体制の整備	<ul style="list-style-type: none"> 本部専門人材との協働・OJTによる営業店行員の知識・スキル・実践力の向上 従業員一人ひとりの業務習熟度・経験値の向上
役割別研修	<ul style="list-style-type: none"> お取引先の付加価値向上支援やコンサルティング能力強化のための研修を実施し、従業員の知識や能力の向上を図り、お客様のニーズにお応えできる人材を育成 業務別、レベル別に研修を細分化し、従業員の業務スキルアップ機会を充実
階層別研修	<ul style="list-style-type: none"> 新入行員、中堅行員、管理職など階層に応じた研修を実施 補佐職以上を対象とする研修ではOJT強化のための人材育成を重視したカリキュラムを導入 女性管理職・シニア層を対象とした研修の実施

従業員一人ひとりの能力発揮を促進

キャリア形成支援	自らキャリアを中長期的にデザインし、仕事への取り組み意識を向上させるよう、キャリアビジョンの形成・実現をサポート
多様なキャリアパスの整備	エリア職(勤務エリアを限定した職種)のキャリアマップに「法人営業」を追加 融資の基礎知識習得・法人営業のやりがいなどモチベーション向上を目的とした研修の実施や実践研修の充実などエリア職の成長を積極的に支援
	高度金融を担う本部専門人材の育成 外部への研修派遣、外部連携先からのノウハウ吸収など、高度金融を担う本部専門人材を育成

組織力のさらなる強化

戦略的な人員の再配置	適切な人材教育・人員再配置により、お客様のご要望にお応えできる体制を整備
中途採用の積極実施	将来の銀行経営を担い、地域経済の活性化に貢献できる優秀かつ多様な人材確保のため、積極的に中途採用を実施



女性・シニア層の活躍推進

女性・シニア層の活躍の場を拡大することにより、従業員が意欲を高め、能力を十分に発揮し、働き甲斐のある職場環境の整備に努めています。

女性・シニア層の活躍の場の拡大

■ 女性のキャリアアップサポート

キャリアパスの多様化により女性の活躍を推進しています。また、女性従業員の管理職への積極的な登用を行っています。

■ シニア人材の活躍の場の拡大

高い意欲と能力のあるシニア人材を、支店長・出張所長等の役職に積極的に登用していきます。

女性従業員の管理職への積極的な登用

中期経営計画において、2021年3月末までに「女性管理職比率25%以上」を目標に掲げ、女性従業員の管理職への積極的な登用を行っています。

女性管理職、支店長育成のための研修プログラムを整備、模範となる女性管理職の育成など環境整備・キャリアアップ支援を図るとともに、支店長・出張所長への女性の登用を加速させています。

女性管理職比率



多くの女性エリア職行員が融資基礎研修に参加

2018年6月に実施した融資基礎研修には多くのエリア職が参加しました。研修内容は、融資業務におけるコンプライアンス、融資・法人営業担当者に必要な心構え、財務の基礎などに加え、事例研究など実践的なものでした。

エリア職のキャリアマップに「法人営業」が追加され、受講したエリア職行員からはキャリアアップに挑戦する意欲が感じられました。



ごうぎん証券による勉強会を実施し、資産運用の提案力を強化

ごうぎん証券との連携を強化し、コンサルティング能力のレベルアップを図るため、ごうぎん証券による勉強会を実施しています。多くの行員が意欲的に参加し、より専門性の高い情報に触れることで、知識の向上や好事例の共有を行っています。



働き甲斐と誇りを実感できる組織

経営層と従業員の一体感の醸成

役員が「経営ビジョン」「想い」を直接従業員に伝えるとともに、従業員が「意見」「考え」を直接役員に伝える機会を設け、双方向のコミュニケーションを強化し、相互の理解を深めることで組織の一体感を高めます。

コミュニケーションの活性化

キャリア形成支援を通じ、組織内のコミュニケーションと信頼関係の強化を図ります。



頭取講話(新入行員研修)

組織活性化に向けた取り組み

～個性・ライフスタイルに合わせ、能力が発揮できる組織づくりを目指しています

ワーク・ライフ・バランスの取り組み

従業員が働きやすさを感じながら、当行で長く活躍することで、会社への貢献意欲や仕事のモチベーションを高めていく職場づくりに取り組んでいます。

仕事と家庭生活の両立支援

● 育児休業制度

3歳まで取得可能な育児休業のほか、復職後も短時間勤務・時間外労働の免除および制限を子どもが小学校3年生修了まで利用できるなど、両立支援を積極的に行っています。

● 男性従業員の育児休業取得促進

男性従業員の育児休業取得促進に向け2016年に規程を改定しました。配偶者の懐妊時から育児参加を計画できるような制度案内を行うとともに、取得事例を夫婦双方からの感想を加えて情宣しています。

スマイル・ママミーティング(職場復帰サポート)

育児休業者を対象に懇談会や職場復帰直前ミーティングを開催しています。休業者同士や、復職経験者と意見交換することで、充実した育児休業を過ごすとともに、復職後も相談しあえる仲間づくりを行っています。



● 行員登用制度

準職員・パートタイマーで、行員となることを希望する人を採用する制度を設けています。この制度を活用し、過去育児や介護等で離職した行員も能力や勤務年数等に対応した資格で再雇用を行っています。

● 所属長による全従業員対象の身上面接の実施

家庭やその他の悩みを含め、所属長に相談できる面談を年2回行っています。“悩みをともに解決していく”姿勢は、子育て支援の定着を背景に浸透しています。

● 介護休業制度

対象家族1人につき通算365日の範囲内で、3回まで分割して利用できます。

働き方改革

仕事と家庭生活の両立や従業員の健康管理の観点から、銀行全体で時間外労働抑制に取り組むべく「時間外労働抑制運動～TIME UP 7(セブン)」を実施しています。従業員一人ひとりが時間管理を意識し、銀行全体で効率的かつメリハリをつけた業務運営に取り組んでいます。さらに、毎週水曜日(月末を除く)を「リフレッシュ・デー」として定時退行を目指しているほか、定期的に「リフレッシュ(ノー残業)・ウィーク」を設けています。また、有給休暇の取得促進にも取り組んでいます。

次世代育成支援対策推進法に基づく行動計画

【計画期間】2018年6月1日～2021年3月31日

行職員の仕事と家庭生活の両立を支援し、公私共に充実した生活が送れるよう、環境の整備に努める

- ・時間外労働の抑制
- ・子育てのための休暇等の取得促進

コミュニケーションサポート制度

「職場内での関わり」「家族・地域を含めた関わり」強化が図れるようコミュニケーションサポート制度を制定しています。具体的には、職場内のみならず家族・地域を含めたコミュニケーション強化を図ることを目的とした行事を実施することと補助金の支給を行っています。



多様性のある組織づくり

当行は障がいのある方々を積極的に雇用し、それぞれの能力に合った活躍の場を設け、障がい者の自立を支援していくことで地域社会への貢献を目指します。

障がい者雇用事業所「ごうぎんチャレンジド」

ごうぎんチャレンジドまつえ ～2007年9月開設～

「ごうぎんチャレンジドまつえ」は、知的障がいのある方が専門的に就労する事業所で、絵の好きな方を雇用しています。2018年3月末現在、19名（開設当初：6名）の知的障がいのある職員が勤務しており、絵画の制作や絵画を使用したノベルティの製作、パンフレット封入やゴム印押しなどの事務業務を行っています。

ゆめいくワークサポート事業

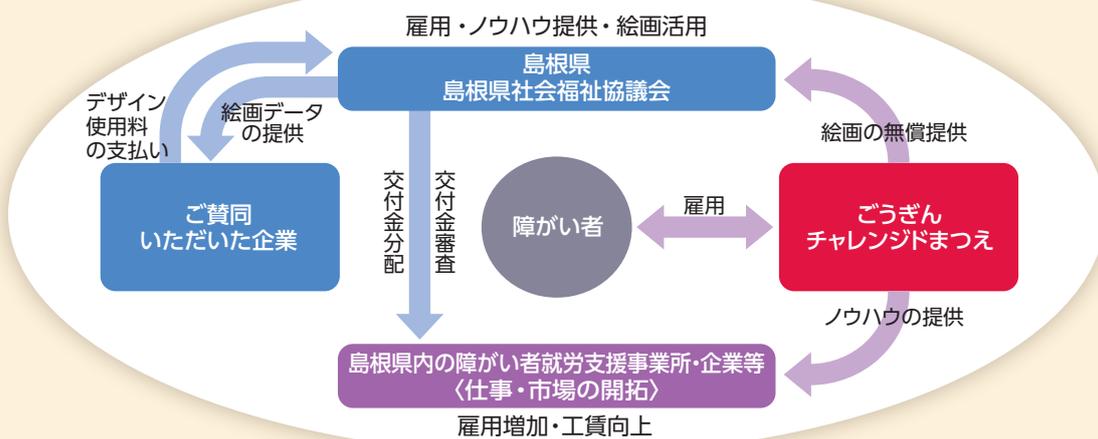
知的障がい者の方々が持つ芸術的能力によって、経済的価値を生み出す仕組み「ゆめいくワークサポート事業」を島根県・島根県社会福祉協議会とともに作り、障がい者の自立を支援しています。



チャレンジドまつえの職員が描いた絵をプリントしたノベルティをお客様にお配りしています。



地域で支える障がい者自立支援



当行の取り組みにご賛同いただいた企業に、「ごうぎんチャレンジドまつえ」の職員が描いた絵画をノベルティのイラストなどに使用いただいています。

絵画の使用料は社会福祉協議会を経て、障がい者就労支援事業所や企業に還元され、障がい者自立支援の目的に活用されています。

ごうぎんチャレンジドとっとり ～2017年9月開設～

「ごうぎんチャレンジドとっとり」は、精神障がいや発達障がいのある方が主に就労し、データ入力や書類整備など幅広い銀行業務を担っています。開設当初は障がいのある職員5名でスタートしていますが、徐々に業務を拡大し、将来的には20名程度まで人員を拡大予定です。

「インターンシップ」「研修プログラム」の提供

ごうぎんチャレンジドととりの執務室内に研修スペースを併設し、他の事業所の障がい者職員や特別支援学校の生徒等を対象としたインターンシップの受け入れや研修プログラムを提供しています。現場体験（銀行業務）やビジネスマナー等の習得により、地元企業での就職につながるよう支援しています。



体験実習（パンフレット封入）



ビジネスマナー研修