

2026年4月13日

お客様へ

株式会社山陰合同銀行

## システムメンテナンスに伴うごうぎんホームページの一部アクセス停止のお知らせ

平素はごうぎんをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
システムメンテナンスに伴い、ごうぎんホームページの「お問い合わせ」へのアクセスを下記のとおり一時停止いたします。  
お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 停止日時

2026年4月15日（水） 00時00分～1時30分

#### 2. 停止するホームページ場所

ごうぎんホームページトップ画面の「お問い合わせ」

#### 3. 停止期間中のカード・通帳（証書）・届出印紛失の連絡先

停止期間中は「お問い合わせ」内のお問い合わせ一覧等が利用できないため、停止期間中にカード・通帳（証書）・届出印紛失による利用停止の連絡をする場合は、以下の電話番号へご連絡ください。

#### 【キャッシュカード、カードローン専用カード、届出印、通帳（証書）の紛失】

電話番号：0852-55-1000（本店代表電話）

#### 【ごうぎん Duo カード、ごうぎん VISA/JCB カードの紛失】

・Duo カード（VISA）、ごうぎん VISA カード

電話番号：0120-919-456

・Duo カード（JCB）、ごうぎん JCB カード

電話番号：0120-794-082

以 上