

2026年1月29日

お客様へ

株式会社山陰合同銀行

## システムメンテナンスに伴うサービス休止のお知らせ

システムメンテナンスに伴い、下記の日時において、消費者ローンWeb申込み等のサービスを休止することについてお知らせします。

記

### 1. 休止日時

2026年1月31日(土)9時00分～16時00分

### 2. 休止するサービス

対象	備考
各種ローンのWEB完結申込み (ローンお手続きマイページ含む)	以下の商品が対象です。 <ul style="list-style-type: none"><li>・マイカーローン</li><li>・教育ローンがくえん(カード型)</li><li>・自由に使える!ローン</li><li>・リフォームローン1000</li><li>・多目的ローン</li><li>・住宅ローン利用者専用フリーローン</li><li>・おまとめローン</li><li>・D a n D a n カードローン</li><li>・キャッシングバンクネオ(マイペース型)</li></ul>
各種クレジットカードWEB申込み	以下のサービスが対象です。 <ul style="list-style-type: none"><li>・新規申込</li><li>・ポイント交換(ごうぎんポイントモール)</li><li>・ETCカード申込</li><li>・家族カード申込</li><li>・ご利用可能枠の引上げ</li><li>・券種切替(VISAのみ)</li></ul>
JCBデビットカードWEB申込み	
各種WEB申込み	以下の手手続きが対象です。 <ul style="list-style-type: none"><li>・取引明細発行</li><li>・残高証明書発行</li><li>・振込の組戻(振込の取消)</li><li>・キャッシングカード(Duoカード含む)の再作成</li><li>・キャッシングカード(Duoカード含む)の解約</li><li>・ごうぎんアプリ・D a n D a n B a n k アプリ口座登録</li></ul>

	時等ロック解除 ・紛失連絡後のお手続き ・各種変更のお手続き
口座振替ダイレクトサービス	

以 上