

お客さまへ

株式会社 山陰合同銀行

システムメンテナンスに伴うサービス休止のお知らせ

平素はごうぎんをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、システムメンテナンスに伴い、下記の日時において、消費者ローンWeb申込み等のサービスを休止させていただきます。

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 休止日時

2025 年 11 月 25 日（火）18 時 00 分 ～ 24 時 00 分

2. 休止するサービス

対 象	備 考
各種ローンのWEB完結申込み (ローンお手続きマイページ含む)	以下の商品が対象です。 ・マイカーローン ・教育ローンがくえん（カード型） ・自由に使える！ローン ・リフォームローン 1000 ・多目的ローン ・住宅ローン利用者専用フリーローン ・キャッシュバンクネオ（マイペース型）
各種クレジットカードWEB申込み	以下のサービスが対象です。 ・新規申込 ・ポイント交換（ごうぎんポイントモール） ・ETCカード申込 ・家族カード申込 ・ご利用可能枠の引上げ ・券種切替（VISAのみ）
JCBデビットカードWEB申込み	
各種WEB申込み	以下のお手続きが対象です。 ・取引明細発行 ・残高証明書発行 ・振込の組戻（振込の取消） ・キャッシュカード(Duoカード含む)の再作成 ・キャッシュカード(Duoカード含む)の解約 ・ごうぎんアプリ・DandBankアプリ 口座登録時等ロック解除 ・紛失連絡後のお手続き ・各種変更のお手続き
口座振替ダイレクトサービス	

以 上