

2025 年 11 月 20 日

お客様へ

株式会社山陰合同銀行

【重要】金融機関を装う不審な電話（ボイスフィッシング）にご注意ください

他金融機関において、ビジネスインターネットバンキングを悪用した不正送金事案が発生しています。当行では同様の手口は確認されていませんが、十分ご注意ください。

当行行員や警察などがお客さまのパスワード等をお尋ねすることはありません。これらの重要な情報は絶対に第三者に教えないでください。

1. 犯罪の手口（一例）

- ・犯人が金融機関を装い、お客さまに電話（自動音声）をかけメールアドレスを聞き出す。
- ・犯人が金融機関を装った偽のメールを送信し、メールに記載された偽サイトに誘導し、ログインIDやパスワード等を入力させて盗み取る。
- ・入力させた情報等を使って、犯人がビジネスインターネットバンキングにログインし、お客さまの口座から資金を不正に送金する。

2. お客さまへのお願い

※当行からお客さまに電話やメールをして、御社のメールアドレスやビジネスインターネットバンキングのパスワード等を聴取することはありません。

- ・メールやSMSに記載されたリンクからはアクセスしないでください（ビジネスインターネットバンキングのログイン画面には当行ホームページからアクセスいただくようお願いいたします）。
- ・銀行担当者を名乗る者から電話があった際は、担当者の部署・氏名等を聞いたうえ、銀行の代表電話番号から担当者に折り返し連絡するなど、慎重な対応をお願いいたします。
- ・トランザクション型ハードトークンに表示される振込先情報をご確認ください。また、認証番号は他人に教えないでください。
- ・振込限度額が過大となっていないか確認し、見直しを行ってください。
- ・被害が疑われる場合は、当行へのご連絡とお近くの警察署に相談をお願いします。

法人のお客様に限らず、個人のお客様におかれましても、万が一不審なメールを受け取られても、本文のリンクをクリックしたり、添付ファイルを開いたりしないようにご注意ください

＜お問い合わせ先＞

【法人のお客様】 法人ビジネスインターネットバンキング ヘルプデスク 電話 0120-287-885 平日 9:00～17:00(銀行休業日を除く)	【個人のお客様】 インターネットバンキングヘルプデスク 電話 0120-723-150 平日 9:00～21:00 土日祝 9:00～17:00
---	---

以上