

2025 年 9 月 29 日

お客さまへ

株式会社山陰合同銀行

山陰合同銀行をかたった電子メールにご注意ください

弊行のインターネットバンキングのログイン情報等を盗み取ろうとするフィッシングサイトおよびフィッシングサイトへのアクセスを誘導する電子メールが多数確認されています。

<確認されている不審な電子メール>

〔山陰合同銀行〕お客さまのお取引を規制させていただきましたので、お知らせします。
規制内容は下記をご確認ください。

■取引規制日時：2025-09-XX XX:XX:XX

■取引規制内容：出金規制

■取引規制内容：入金規制

お客様の直近の取引についていくつかの質問がございます。下記のリンクをアクセスし、ご回答ください。

〔URL〕 <https://●●●●●.com> ※絶対にクリックしないでください。

<フィッシングサイトの画面>



お客さまのお取引を規制させていただきましたので、お知らせします。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

店番
(半角数字3桁)

科目
普通

口座番号
(半角数字7桁)

※口座番号が「1234」の場合、「0001234」と入力

キャッシュカード暗証番号
(半角数字4桁)

お名前 (姓)
(全角カタカナ)

お名前 (名)
(全角カタカナ)

生年月日
(半角数字)

西暦 年 月 日

銀行へ届出済の電話番号
(半角数字)

- -

利用制限を解除する

画面ID：SLI001

インターネットバンキングに関するお問い合わせ

■よくあるご質問はこちら

■メールでのお問い合わせ
help@gogin.co.jp
受付時間：24時間
回答時間：平日 9:00～21:00 / 土日祝 9:00～17:00

■電話でのお問い合わせ
0120-723-150
受付時間：平日 9:00～21:00 / 土日祝 9:00～17:00

リンク先へアクセスすると、犯罪者が当行の正規のインターネットバンキング画面に模して作った偽サイトにつながり、インターネットバンキングのログインIDやログインパスワード、口座番号、暗証番号、ワンタイムパスワード等を入力させるものです。

<お客さまへのお願い>

- ・不審なSMSからリンクしたサイトに以下のお客さまの重要な情報は絶対に入力しないでください。
 - お客さま個人情報(お名前、生年月日、住所、電話番号)
 - 口座番号、キャッシュカード暗証番号
 - インターネットバンキングのログインID・ログインパスワード、ワンタイムパスワード
- ・万一入力してしまった場合は、直ちに取引店もしくは下記お問い合わせ先までご連絡ください。

＜ワンタイムパスワードを新規取得されたお客さまの一部取引制限＞

不正取引防止のため、「ごうぎんアプリ」でワンタイムパスワードを新規取得（※）されたお客さまにつきまして、「振込・振替」「税金・各種料金払込み」などの一部取引を制限させていただく場合があります。振込等をお急ぎの場合は、ＡＴＭまたは銀行窓口にてお手続きをお願いいたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

（※）スマートフォン機種変更やアプリ再ダウンロードによるワンタイムパスワード取得を含みます。

以上

＜お問い合わせ先＞

カスタマーセンター	平日 9：00～17：00	0120-315-180
インターネットバンキングヘルプデスク	平日 9：00～21：00	0120-723-150
	土日祝 9：00～17：00	
[上記以外の時間帯]口座緊急停止のご連絡	24 時間	0852-55-1000