2025 年 9 月 11 日

お客さまへ

株式会社山陰合同銀行

【重要】銀行、市役所職員等をかたる還付金詐欺にご注意ください

金融機関職員や市役所職員等をかたり、「還付金等の受取がある」と称して口座番号・残高・キャッシュカード暗証番号等を聞き出され、不正送金につながる事案が全国的に発生しています。当行行員や警察・通信事業者などの第三者がお客さまの暗証番号をお尋ねすることはありません。これらの重要な情報は絶対に第三者に教えないでください。

記

１．犯罪の手口の一例

・銀行、市役所などの担当者を名乗る者から、お客さまに「年金の返金がある」「医療費の過払い金がある」などといった電話がある。
・返金には期限があると焦らせたうえで、言葉巧みに口座番号や残高、キャッシュカード暗証番号などを聞き出す。
・電話の内容は家族や他人に話さないように口止めしてくる。

２．お客さまへのお願い

●口座番号やキャッシュカードの暗証番号等の重要な情報は第三者に絶対に教えないでください。
●公的機関を名乗る人物からの電話であっても、すぐに信用はせず一旦電話を切って家族や知人、警察などに相談してください。
●万が一、以下のような事例があった場合には、直ちに当行および警察にご連絡ください。
・お客さまに上記のような不審電話があった。
・第三者に暗証番号等の重要情報を教えてしまった。
・身に覚えのない取引を発見した。

以　上

＜お問い合わせ先＞
インターネットバンキングヘルプデスク
電話　０１２０－７２３－１５０
平日　　９：００～２１：００
土日祝　９：００～１７：００