

2025年4月30日

お客様へ

株式会社山陰合同銀行

## 【重要】サポート詐欺にご注意ください

インターネット利用中に「ウイルスに感染しました！」などの警告画面が表示され、お客様が偽のサポート窓口へ電話してしまうことで、不正送金に繋がる事例が発生しています。



記

### <手口>

- ① 偽のサポート窓口へ電話すると、犯人はウイルス駆除を装い、パソコンを遠隔操作できるソフトのインストールを誘導します。
- ② 「ウイルスが除去できたことの確認」や「ウイルス除去費用」などと称してインターネットバンキングにログインさせ、犯人が遠隔操作をして不正に送金させます。  
※振込時に必要なワンタイムパスワード認証、トランザクション型ハードトークンによる認証を犯人が巧みに誘導します。

### <対応方法>

- 警告画面に表示された電話番号等に絶対に連絡しないでください。
- 指示されるアプリやソフトウェア等をダウンロード・インストールしないでください。
- 口座番号やキャッシュカード暗証番号、ID・パスワード、振込に必要なワンタイムパスワード等は絶対に入力しないでください。
- 警告画面が消えない場合は、ブラウザを強制終了するかパソコンを再起動してください。
- 万が一、個人情報等取引に必要な情報を画面に入力したり、身に覚えのないお取引を発見された場合には、ただちに当行のお取引店までご連絡ください。

サポート詐欺は、個人のお客様・法人のお客様問わず被害が発生しています。  
詐欺被害に遭わないためには、手口や対処方法について正しく理解することが必要です。  
特に、法人のお客様には以下の点にもご注意ください。

#### <法人のお客様へ トランザクション型ハードトークン利用時の注意事項>

当行では、不正送金に繋がる以下の重要な取引にはハードトークンの利用を必須としています。  
ハードトークンを利用する際は、ご自身の操作に基づいた利用であることを確認いただき、安  
易にハードトークンの認証をしないようご注意ください。

1. 振込・振替先口座の登録・変更
2. 新規先への振込
3. 税金・各種料金の払込（民間向け）
4. 総合振込／給与・賞与振込先口座の登録・変更
5. 振込データファイル受付
6. 利用者情報の登録・変更 など

#### <振込時の表示イメージ>



以 上

#### <お問い合わせ先>

<b>【個人のお客様】</b> インターネットバンキングヘルプデスク 電話 0120-723-150 平日 9:00～21:00 土日祝 9:00～17:00	<b>【法人のお客様】</b> 法人ビジネスインターネットバンキング ヘルプデスク 電話 0120-287-885 平日 9:00～17:00(銀行休業日を除く)
---	---