

2025年4月4日

お客さまへ

株式会社山陰合同銀行

【重要】金融機関を装う電話（自動音声）から不正送金につながる事例が全国的に発生しておりますのでご注意ください

金融機関を装った電話（自動音声含む）でメールアドレスを聞き出したうえで、フィッシングサイト（入力した情報が盗み取られる Web サイト）の URL を送りつけ、ID やパスワードを盗み取る「ボイスフィッシング」という巧妙な手口が確認されています。

当行行員や警察などがお客さまのパスワード等をお尋ねすることはありません。これらの重要な情報は絶対に第三者に教えないでください。

1. 犯罪の手口（一例）

- ・犯人が金融機関を装い、お客さまに電話（自動音声）をかけメールアドレスを聞き出す。
- ・犯人が金融機関を装った偽のメールを送信し、メールに記載された偽サイトに誘導し、ログインID やパスワード等を入力させて盗み取る。
- ・入力させた情報等を使って、犯人がインターネットバンキングにログインし、お客さまの口座から資金を不正に送金する。

2. お客さまへのお願い

※当行からお客さまに電話をして、御社のメールアドレス等を聴取することはありません。

- ・銀行担当者を名乗る者から電話があった際は、担当者の部署・氏名等を聞いたうえで、銀行の代表番号から担当者に折り返し連絡するなど、慎重な対応をお願いいたします。
- ・インターネットバンキングのログイン画面には当行ホームページからアクセスいただくようお願いいたします。
- ・被害が発生してしまった場合は、当行へのご連絡とお近くの警察署に相談をお願いします。

以上