

2025年3月13日

お客さまへ

株式会社 山陰合同銀行

### カード決済時の手書きサインによる本人認証廃止のお知らせ

カード利用における安全性向上のため、2025年4月よりカード決済時の暗証番号入力が必要化されることをお知らせいたします。

本改定は、日本クレジット協会(JCA)が公表している「クレジットカード・セキュリティガイドライン」に則り、近年増加する不正利用被害発生リスクを抑え、カード決済の安全性を高めようというクレジットカード業界全体の方針によるものです。

これにより、店頭でのカード取扱い時の暗証番号入力を省略し、手書きサインにて本人認証を行うこと(PINバイパスといいます)は2025年3月末をもって廃止となります。

2025年4月以降、従来通りカードをご利用いただくためには、暗証番号の入力が必要となります。ご自身の暗証番号が不明な方は、4月までに暗証番号のご確認をお願い申し上げます。

※本文における「カード」とは、「クレジットカードおよびデビットカード」のことを指します。

#### <暗証番号がご不明なお客さまへ>

当行ホームページの「よくあるご質問」に暗証番号の確認方法を掲載しております。ご利用中のブランドに合わせ、以下のページよりご確認ください。

- ・VISA をご利用のお客さまは[こちら](#)
- ・JCB をご利用のお客さまは[こちら](#)

今後もごうぎんは、お客さまの利便性向上を図るとともに、満足いただけるサービスの提供に努めてまいります。お客さまには、不正利用の防止と安心安全なお取引のため、暗証番号入力による本人確認の徹底につきましてご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上