

お客さまへ

株式会社 山陰合同銀行

システムメンテナンスに伴うサービス休止のお知らせ

平素はごうぎんをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、システムメンテナンスに伴い、下記の日時において、消費者ローンWeb申込み等のサービスを休止させていただきます。

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 休止日時

2025年1月30日（木）18時00分 ～ 19時00分

2. 休止するサービス

対 象	備 考
各種ローンのWEB完結申込み (ローンお手続きマイページ含む)	以下の商品が対象です。 <ul style="list-style-type: none"> ・マイカーローン ・教育ローンがくえん(カード型) ・自由に使える!ローン ・リフォームローン1000 ・多目的ローン ・キャッシュバンクネオ(マイペース型)
各種クレジットカードWEB申込み	以下のサービスが対象です。 <ul style="list-style-type: none"> ・新規申込 ・ポイント交換(ごうぎんポイントモール) ・ETCカード申込 ・家族カード申込 ・ご利用可能枠の引上げ ・券種切替(VISAのみ)
JCBデビットカードWEB申込み	
各種WEB申込み	以下のお手続きが対象です。 <ul style="list-style-type: none"> ・取引明細発行 ・残高証明書発行 ・振込の組戻(振込の取消) ・キャッシュカード(Duoカード含む)の再作成 ・キャッシュカード(Duoカード含む)の解約 ・ごうぎんアプリ口座登録時等のロック解除 ・紛失連絡後のお手続き ・各種変更のお手続き
口座振替ダイレクトサービス	

以 上