

2024年12月9日

株式会社山陰合同銀行

Duoカードローン利率変更のご案内の内容相違

山陰合同銀行から2024年12月6日（木）に発送させていただいた「利率変更のご案内」について、一部のお客様宛の内容（新適用利率）に誤りがあったことが判明いたしました。

お客様にはご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後、原因を究明のうえ再発防止に努めてまいりますので、引き続きごうぎんをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象のお客様

Duoカードローンの「利率変更のご案内」をお送りしたお客様のうち、一部のお客様

2. 誤りの内容

「新適用利率」

なお、このご案内は、適用利率が変更されるお客様へご案内しているものですが、今回、適用利率が変更されないお客様へも、誤った新適用利率を表示してお送りしているものです。

誤った適用利率は今後適用予定のものであり、この利率を適用したお取引は発生しておらず、今後お客様がご利用いただく場合も誤った利率は適用されません。

3. お客様への対応

今回誤った内容のご案内をお送りしたお客様へは、後日、正しいご案内のお知らせとともに、お詫びの文書をお送りいたします。

4. 本件に関するお問い合わせ先

最寄りの営業店あるいは下記フリーダイヤルへご連絡ください。

山陰合同銀行 カスタマーセンターフリーダイヤル

電話：0120-315-180

平日：9時～17時（銀行休業日は除きます）

以上