

News Release

株式会社山陰合同銀行

〒690-0062 島根県松江市魚町 10
TEL.0852-55-1000
<https://www.gogin.co.jp>

2024 年 8 月 20 日

「山陰地方におけるインターネットショッピングの利用に関する調査」結果について

ごうぎんは、6 月上旬から 7 月上旬にかけて山陰両県の当行営業店等にご来店のお客様を対象に標記調査を実施し、このたび調査結果を取りまとめましたので、その概要をお知らせします。

1. 調査概要

項目	概要
調査時期	2024年6月3日～7月1日
調査対象	当行営業店等への来店客
調査方法	店頭にてwebアンケートを依頼、または配布した調査票を郵送により回収 (依頼・配布件数：2,480)
回 答 数	541人 (回答率21.8%)

2. 結果概要

項目	概要
利用経験・頻度	・利用経験「あり」が8割強。 ・利用頻度は「月1回以上」が6割強。 ・コロナ禍前に比べ利用頻度が増加した人は3割強。 ・安心して利用している人は4割強。
購入金額 商品・サービス 決済手段	・平均購入金額は約18千円／月。 ・頻繁に購入する商品・サービスの上位3項目は「衣類・履物・鞆等」、「食料品・飲料・出前」、「医薬品・健康食品・化粧品」。 ・最も利用する決済手段は「クレジットカード」が7割強。
過去のトラブル経験	・トラブル経験者は7割強。
今後の利用意向	・1年後の利用頻度は増加が3割強。

調査結果については、山陰合同銀行HP-「山陰の経済情報」

(URL: <https://www.gogin.co.jp/economy/>) ⇒ 「その他の調査結果」をご覧ください。

以 上