

2024年7月22日

株式会社山陰合同銀行

## ATM 障害に関する手数料の返金

2024年7月17日（水）に発生いたしました ATM 障害により、お客さまには多大なご迷惑とご不便をおかけし、深くお詫び申し上げます。

この度の障害が発生している時間帯に、コンビニ ATM 等をご利用いただき、手数料をご負担いただいたお客さまに、下記の通り手数料を返金いたしますのでお知らせいたします。

### 記

#### 1. 対象のお客さま

2024年7月17日の14時02分～15時07分に、コンビニ ATM 等当行以外の ATM にて当行キャッシュカードをご利用いただき、手数料（ATM 利用手数料・振込手数料）をご負担いただいたお客さま

#### 2. 返金額

ご負担いただいた手数料全額

#### 3. 手数料返金日

2024年7月23日（火）

\*返金は、ATM でご利用いただいた口座へ、「ATM テスウリョウヘンキン」として入金いたします（なお、貸越専用カードローンの場合は、返済用の普通預金口座に入金します）

\*お客さまに手続きをしていただく必要はございません

本件に関するお問い合わせ先

ごうぎん カスタマーセンター

電話：0120-315-180

平日 9時～17時（銀行休業日は除きます）