

2024年7月6日

株式会社 山陰合同銀行

### 【復旧連絡】インターネットバンキング等の障害発生について

山陰合同銀行では、2024年7月6日（土）10時頃より、以下のサービスに障害が発生し、一部の機能が利用できない状況となっておりました。16時5分頃に復旧し、通常どおりご利用いただけます。

多くのお客様にご不便、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、障害原因を究明のうえ、再発防止に努めてまいりますので、お客様には引き続きごうぎんをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

#### 記

<発生した障害について>

1. 発生日時： 2024年7月6日（土） 10時頃
2. 障害内容： 以下サービスの一部機能がご利用いただけない状態となっておりました。
  - ①ごうぎんアプリ
  - ②ごうぎんインターネットバンキング
  - ③ごうぎんビジネスインターネットバンキング
  - ④ごうぎん Biz ポータル
3. 復旧日時： 2024年7月6日（土） 16時5分頃
4. お客様への対応：

上記障害のため、代わりにATMにて振り込み取引を行い、手数料をご負担いただいた場合は差額をお返しいたしますので、7月8日（月）以降に営業店窓口にお申し出ください。

以 上