

2024年6月6日

お客様へ

株式会社 山陰合同銀行

外部委託先のコンピュータウィルス感染に関するお知らせ

2024年5月27日に確認されました当行からの各種ご案内帳票の作成・発送業務を委託している会社（以下、委託先）のパソコンでのコンピュータウィルス感染により、お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

委託先の調査により、6月5日に当行のお客様4名の個人情報（氏名および住所）流出の恐れがあるとの報告を受けました。該当のお客様にはすでにご連絡するなど、対応を進めております。なお、現時点では上記4名のお客様以外についての報告は受けておりません。

また、2024年6月4日付お知らせ「各種ご案内帳票の郵送、電子帳票交付サービス再開のお知らせ」にて再開している委託業務については、ネットワークの安全性を確認しておりますのでご安心ください。

今後新たに公表すべき事項が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

最寄りの営業店あるいは下記フリーダイヤルへご連絡ください。

山陰合同銀行 カスタマーセンター

電話：0120-315-180