

2024年5月28日

お客様各位

株式会社 山陰合同銀行

各種ご案内帳票の郵送、電子帳票交付サービス掲載不能に関するお詫び(その1)

2024年5月27日、当行からの各種ご案内帳票の作成・発送業務を委託している会社（以下、委託先）のパソコンでコンピュータウイルスの感染が確認されました。（委託先名は捜査機関との協議中であり、非開示とさせていただきます。）

これに伴い、28日以降、ご案内帳票の郵送、ならびに電子帳票交付サービスへの掲載が出来ない状況になっております。お客様には大変なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、当行から委託先に対し、送付先データおよび帳票に印字するデータを送信しておりますが、今回、コンピュータウイルスの感染が確認されたネットワークとは、別のネットワークで送受信を行っており、当行におけるコンピュータウイルス感染の可能性はございません。また、現時点では委託先から顧客情報の流出等の報告は受けておりません。今後新たな事実が判明した場合は、あらためてお知らせいたします。

記

1. 対象のご案内帳票

【別紙】のとおり

2. 発生事象と影響

委託先における帳票作成が出来ない状況であるため、お客様への帳票の郵送ならびに電子帳票交付サービスへの掲載が止まっております。

3. お客様へのご対応

代替手段を検討しております。お急ぎの場合は、最寄りの営業店にて個別に対応いたしますのでお手数ですがご連絡ください。

4. 本件に関するお問い合わせ先

最寄りの営業店あるいは下記フリーダイヤルへご連絡ください。

山陰合同銀行 カスタマーセンターグループ

電話：0120-315-180

平日：9時～17時（銀行休業日は除きます）

別紙

以上

No.	カテゴリ	帳票名称	電子 交付
1	預金	お取引明細書兼残高明細書（外貨定期預金）	○
2	預金	お取引明細書（外貨普通預金）	○
3	預金	財形預金給与控除明細書（兼残高明細書）	○
4	預金	未払利息計算書	○
5	預金	財産形成預金お預かり残高のご通知	
6	預金	預金利息計算書（利息決算）	○
7	預金	預金口座振替請求書（ごうぎん会計サービス）	
8	預金	外貨定期預金満期のお知らせ	○
9	預金	当座勘定照合表	○
10	預金	当座勘定照合表（日次）	○
11	預金	お取引明細表	○
12	預金	定期預金・積金のご案内（兼利息計算書）	○
13	預金	利息決算のお知らせ	○
14	預金	未利用口座管理手数料お引落しのお知らせ	
15	為替	総合振込依頼書（登録式）	
16	為替	口座振替報告書	○
17	融資	利率変更のご案内	○
18	融資	ごうぎん住宅(リフォーム)ローンのステップアップ金利到来のお知らせ	
19	融資	期日別手形明細表（電子交付）	
20	融資	取立手形管理サービス明細表（電子交付）	
21	融資	商業手形割引料計算書	○
22	融資	ご入金のお願い	
23	融資	固定金利期間終了のお知らせ	
24	融資	住宅取得資金に係る借入金の年末残高証明書	
25	融資	カードローンお取引照合表	○
26	融資	お払込案内	○
27	融資	カードローンのお知らせ契約終了のご通知	
28	その他	「CLu b O f f」会員番号のお知らせ(住宅ローン先)	
29	その他	年金のお受け取りはごうぎんで	
30	その他	「CLu b O f f」会員番号のお知らせ(年金受取先)	
31	その他	地方税一括納付サービスご利用明細表	○
32	その他	地方税一括納付サービス納付書	
33	その他	でんさい利用者番号のご案内	○
34	その他	年金お受取日のご案内(財形年金)	
35	その他	手数料引落通知書兼領収書	○