

お客さまへ

株式会社 山陰合同銀行

システムメンテナンスに伴うサービス休止のお知らせ

平素はごうぎんをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、システムメンテナンスに伴い、下記の日時において、消費者ローンWeb申込み等のサービスを休止させていただきます。

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 休止日時

2024年5月27日（月）18時00分 ～ 2024年5月28日（火）8時00分

2. 休止するサービス

| 対 象 | 備 考 |
|------------------------------------|---|
| 各種ローンのWEB完結申込み (ローンお手続きマイページ含む) | 以下の商品が対象です。 <ul style="list-style-type: none">・マイカーローン・教育ローンがくえん（カード型）・自由に使える！ローン・リフォームローン1000・多目的ローン・キャッシュバンクネオ（マイペース型） |
| 各種クレジットカードWEB申込み | 以下のサービスが対象です。 <ul style="list-style-type: none">・新規申込・ポイント交換（ごうぎんポイントモール）・ETCカード申込・家族カード申込・ご利用可能枠の引上げ・券種切替（VISAのみ） |
| 各種WEB申込み | 以下のお手続きが対象です。 <ul style="list-style-type: none">・取引明細発行・残高証明書発行・振込の組戻（振込の取消）・キャッシュカード（Duocard含む）の再作成・キャッシュカード（Duocard含む）の解約・ごうぎんアプリ口座登録時等のロック解除・紛失連絡後のお手続き・各種変更のお手続き |
| 口座振替ダイレクトサービス | |

以 上