

2024年5月16日

お客様へ

株式会社山陰合同銀行

会員専用サイト（MyJCB・Vpass）での住所変更等受付廃止に関するお知らせ

平素はごうぎんをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、当行が発行するクレジットカードに関し、個人のお客様は、各ブランドの会員専用サイトにおいて、住所変更等の手続きを受付しておりましたが、銀行口座の住所変更等により、当行が発行するクレジットカードのお届け情報も変更されることから、会員専用サイトでの変更受付を廃止いたします。

なお、住所変更等のお手続きは、山陰合同銀行のアプリまたはホームページからお手続きいただけますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 各ブランドの会員専用サイト

ブランド	会員サイト	受付廃止日
JCB	会員専用サイト「MyJCB」 (https://my.jcb.co.jp/Login)	2024年5月23日(木)
VISA	会員専用サイト「ごうぎん Vpass」 (https://www3.vpass.ne.jp/mem/top/index.jsp?cc=018)	2024年6月3日(月)

2. 廃止する手続き内容

JCB	VISA
<ul style="list-style-type: none">以下のカードお届け内容の変更(1) 自宅住所(2) 自宅電話番号・携帯電話番号(3) 勤務先情報	<ul style="list-style-type: none">以下のカードお届け内容の変更(1) 自宅住所(2) 自宅電話番号・携帯電話番号(3) 勤務先情報以下のカードお届け内容の照会(1) 自宅住所(2) 自宅電話番号(3) 郵便物お届け先・お届け先住所

※登録メールアドレスの変更などのお手続きは可能です。

3. 住所変更等にかかる手続き方法

山陰合同銀行のお届け情報を変更いただければ、クレジットカードのお届け情報も合わせて変更いたします。つぎのいずれかの手続き方法でお手続きください。

お手続き方法	ご留意事項
ごうぎんアプリ	こちら の QA をご覧ください。
インターネットバンキング（個人 IB）	
当行ホームページ	
メールオーダー（郵送）	
店舗窓口（ご来店手続き）	こちら の QA をご覧ください。

【届け出内容の変更手続き】

アプリや当行ホームページからのお手続きに関しては、[こちら](#)の変更手続き案内ページをご参考ください。

以上