

2024年2月9日

お客さまへ

株式会社山陰合同銀行

【重要】通信事業者を装う電話(自動音声)から不正送金につながる事例が急増していますのでご注意ください

通信事業者を装った電話(自動音声)に対応したことをきっかけに、警察や検事を騙る者に電話がつながり、口座番号・残高・キャッシュカード暗証番号等を聞き出される事案が全国的に発生しています。

当行行員や警察・通信事業者などの第三者がお客さまの暗証番号等をお尋ねすることはありません。これらの重要な情報は絶対に第三者に教えないでください。

1. 犯罪の手口(一例)

- ・自動音声に従い応答すると、犯人が通信事業者を装って「携帯電話が利用できなくなる」「口座が使えなくなる」「携帯電話が不正利用されている」などと話す。
- ・警察を騙る者に交代して言葉巧みに口座番号や残高、キャッシュカード暗証番号などを聞き出す。
- ・犯人がお客さまに対し、捜査中であるという理由から銀行や家族に電話があったことを話さないように口止めしてくる。

2. お客さまへのお願い

- 口座番号やキャッシュカード暗証番号等の重要な情報は第三者に絶対に教えないでください。
- 万が一、以下のような事例があった場合には、ただちに当行までご連絡ください。
 - ・お客さまに上記のような不審電話があった。
 - ・第三者に暗証番号等の重要情報を教えてしまった。
 - ・身に覚えのない取引を発見した。

以上