

お客さまへ

株式会社 山陰合同銀行

## システムメンテナンスに伴うサービス休止のお知らせ

平素はごうぎんをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、システムメンテナンスに伴い、下記の日時において、消費者ローンWeb申込み等のサービスを休止させていただきます。

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 休止日時

2024年1月25日（木）18時00分 ～ 2024年1月26日（金）8時00分

#### 2. 休止するサービス

対 象	備 考
各種ローンのWEB完結申込み (ローンお手続きマイページ含む)	以下の商品が対象です。 <ul style="list-style-type: none"><li>・マイカーローン</li><li>・教育ローンがくえん（カード型）</li><li>・自由に使える！ローン</li><li>・リフォームローン1000</li><li>・多目的ローン</li><li>・キャッシュバンクネオ（マイペース型）</li></ul>
各種クレジットカードWEB申込み	以下のサービスが対象です。 <ul style="list-style-type: none"><li>・新規申込</li><li>・ポイント交換（ごうぎんポイントモール）</li><li>・ETCカード申込</li><li>・家族カード申込</li><li>・ご利用可能枠の引上げ</li><li>・券種切替（VISAのみ）</li></ul>
各種WEB申込み	以下のお手続きが対象です。 <ul style="list-style-type: none"><li>・取引明細発行</li><li>・残高証明書発行</li><li>・振込の組戻（振込の取消）</li><li>・キャッシュカード（Duocard含む）の再作成</li><li>・キャッシュカード（Duocard含む）の解約</li><li>・ごうぎんアプリ口座登録時等のロック解除</li><li>・紛失連絡後のお手続き</li><li>・各種変更のお手続き</li></ul>
口座振替ダイレクトサービス	

以 上