

2023年7月12日

お客さまへ

株式会社 山陰合同銀行

システムメンテナンスに伴うサービス休止のお知らせ

平素はごうぎんをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、システムメンテナンスに伴い、下記の日時において、Bank Payの本人確認の申請がご利用いただけません。

お客さまには、大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 休止日時

2023年7月18日（火） 21時～24時

上記時間帯は、本人確認の申請がご利用いただけません。

(※) メンテナンス時間帯に本人確認申請をした場合、以下のメッセージが表示されます。

・「想定外のエラーが発生しました。アプリを再起動してください。[ERR150005] [400]」

(※) 「お支払い」「ことら送金」「請求書払」「履歴照会」「(本人確認の申請を要しない)各種設定項目の変更」は実施いただけます。

2. 休止するサービス

Bank Pay

3. Bank Payアプリのシステムメンテナンス時のご案内につきまして、今回をもちまして、当行ホームページへのお知らせの掲載を取りやめさせていただきます。

今後は、「Bank Payアプリ」または「日本電子決済推進機構ホームページのBank Payページの最新情報欄」にてご確認いただきますようお願いいたします。

以上