

## 【Bank Pay】スマホ決済サービスへの新規口座登録および決済の再開について

(2023年2月1日現在)

当行では、2020年9月より一時停止しておりました、スマホ決済サービス「Bank Pay」への新規口座登録および決済について、セキュリティを強化のうえ、再開しますのでお知らせします。

### ■スマホ決済サービス再開状況

サービス名	新規口座登録・チャージ再開日	サービス先のサイト
Bank Pay	2023年2月1日(水)	<a href="#">Bank Pay のサイト</a>
LINE Pay	2022年6月30日(木)	<a href="#">LINE Pay のサイト</a>
PayPay	2022年1月27日(木)	<a href="#">PayPay のサイト</a>
J-Coin Pay	2021年4月19日(月)	<a href="#">J-Coin Pay のサイト</a>
ゆめか	一時停止中です。 準備が出来次第、当行ホームページ等にてお知らせします。	

### ■セキュリティ強化

#### 1. 当行

スマホ決済サービスへの新規口座登録時に、従来の認証に加え、IVR認証、SMS認証を導入しました。

※IVR認証とは、お客様(当行にお届けいただいている電話番号)から、画面に表示される金融機関側のフリーダイヤルに架電していただき、自動音声で通知されるワンタイムパスワードにより認証を行う方式です。

※SMS認証とは、当行にお届けいただいている電話番号へSMSで通知されたワンタイムパスワードにより認証を行う方式です。

#### 2. Bank Pay

新規口座登録時には、本人確認(eKYC)の手続きが必要となります。既登録口座からの利用を再開する場合も、事前に本人確認の手続きが必要となります。

※eKYCとはアプリ上で本人確認書類およびお客様の顔を撮影・送信することで本人確認の申請が完了します。

本人確認書類は、運転免許証、運転経歴証明書、マイナンバーカードが利用可能です。

※Bank Payの本人認証の詳細は、下記リンク先をご覧ください。

<https://jeppo.jp/bankpay/faq1/>

### ■Bank Pay を通じて、不正利用の被害を受けた方への補償

予期せぬ不正利用の被害を受けた方に対しては、原則全額補償します。

■お客様へのお願い

1. キャッシュカードの暗証番号はお客様ご自身で管理していただき、絶対に第三者に教えないでください。  
また、暗証番号等は類推されやすいもの(生年月日、電話番号、自宅の住所・地番、自動車のナンバー等)を設定しないでください。
2. 普通預金の出金明細はこまめにご確認ください。  
※ごうぎんアプリやごうぎんインターネットバンキングをご利用のお客様は、スマートフォンで確認できます。
3. 不正なメールやショートメッセージによるフィッシング詐欺にもご注意ください。  
不審なショートメッセージやメールは開封しないでください。  
また、ショートメッセージやメールに記載されたURLに安易にアクセスしないでください。
4. 万一、身に覚えのないお取引がございましたら、お近くのごうぎん窓口またはカスタマーセンターまでお問合せください。  
※スマホ決済サービスのサービス内容やアプリの操作方法等については、各スマホ決済サービス事業者へお問合せください。
5. このような事案に便乗した詐欺にもご注意ください。

**【預金口座からの身に覚えのないご出金に関するお問合せ先】**

**ごうぎんカスタマーセンター**

**TEL : 0120-315-180**

平日 9時～17時（銀行休業日は除きます）

夜間休日は TEL : 0852-55-1000

※スマホ決済サービスのサービス内容やアプリの操作方法等については、各事業者へお問合せください。