

## 【LINE Pay】スマホ決済サービスへの新規口座登録およびチャージ(入金)の再開について

(2022年6月30日現在)

当行では、2020年9月より一時停止しておりました、スマホ決済サービス「LINE Pay」への新規口座登録およびチャージ(入金)について、セキュリティを強化のうえ、再開しますのでお知らせします。

### ■スマホ決済サービス再開状況

サービス名	新規口座登録・チャージ再開日	サービス先のサイト
LINE Pay	2022年6月30日(木)	<a href="#">LINE Pay のサイト</a>
PayPay	2022年1月27日(木)	<a href="#">PayPay のサイト</a>
J-Coin Pay	2021年4月19日(月)	<a href="#">J-Coin Pay のサイト</a>
Bank Pay	一時停止中です。	
ゆめか	準備が出来次第、当行ホームページ等にてお知らせします。	

### ■セキュリティ強化

#### 1. 当行

スマホ決済サービスへの新規口座登録時に、従来の認証に加え、IVR認証、SMS認証を導入しました。

※IVR認証とは、お客さま(当行にお届けいただいている電話番号)から、画面に表示される金融機関側のフリーダイヤルに架電していただき、自動音声で通知されるワンタイムパスワードにより認証を行う方式です。

※SMS認証とは、当行にお届けいただいている電話番号へSMSで通知されたワンタイムパスワードにより認証を行う方式です。

#### 2. LINE Pay

新規口座登録時には、オンラインで完結する本人確認方法「スマホかんたん本人確認」の手続きが必要となります。また、既登録口座からの利用を再開する場合も、利用状況等により事前に本人確認の手続きが必要となる場合があります。

##### 【スマホかんたん本人確認】

LINE Pay が提供する e-KYC(Electronic Know Your Customer)サービスです。本人確認書類の撮影、顔の撮影、本人情報の入力を行うことで本人確認の申請が完了します。

本人確認書類は、運転免許証、マイナンバーカード、在留カード、運転経歴証明書、特別永住者証明書、日本政府発行のパスポートが利用可能です。なお、2020年2月4日以降に申請されたパスポートは、「所持人記入欄」がないため利用できません。

※スマホかんたん本人認証の詳細は、下記リンク先をご覧ください。

<https://pay-blog.line.me/archives/16994522.html#topic3>

## ■LINE Pay を通じて、不正利用の被害を受けた方への補償

予期せぬ不正利用の被害を受けた方に対しては、LINE Pay と連携して原則全額補償します。LINE Pay 安心安全の取り組みについて詳しくは、下記リンク先をご覧ください。

<https://pay-blog.line.me/archives/22019801.html>

## ■お客さまへのお願い

1. キャッシュカードの暗証番号はお客さまご自身で管理していただき、絶対に第三者に教えないでください。  
また、暗証番号等は類推されやすいもの(生年月日、電話番号、自宅の住所・地番、自動車のナンバー等)を設定しないでください。
2. 普通預金の出金明細はこまめにご確認ください。  
※ごうぎんアプリやごうぎんインターネットバンキングをご利用のお客さまは、スマートフォンで確認できます。
3. 不正なメールやショートメッセージによるフィッシング詐欺にもご注意ください。  
不審なショートメッセージやメールは開封しないでください。  
また、ショートメッセージやメールに記載されたURLに安易にアクセスしないでください。
4. 万一、身に覚えのないお取引がございましたら、お近くのごうぎん窓口またはカスタマーセンターまでお問合せください。  
※スマホ決済サービスのサービス内容やアプリの操作方法等については、各スマホ決済サービス事業者へお問合せください。
5. このような事案に便乗した詐欺にもご注意ください。

### 【預金口座からの身に覚えのないご出金に関するお問合せ先】

ごうぎんカスタマーセンター

TEL : 0120-315-180

平日 9 時～17 時（銀行休業日は除きます）

夜間休日は TEL : 0852-55-1000

※スマホ決済サービスのサービス内容やアプリの操作方法等については、各事業者へお問合せください。