

お客さまへ

株式会社 山陰合同銀行

## 旧ごうぎん保険プラザ専用フリーダイヤルの廃止に関するお知らせ

平素は山陰合同銀行に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2021年5月31日で廃止致しました「ごうぎん保険プラザ」について、2023年3月31日をもって「専用フリーダイヤル」を廃止致しますのでお知らせ致します。

今後、ご契約中の保険商品のご照会やご請求手続きにつきましては、保険会社コールセンターまたはごうぎんサポートダイヤルへご連絡頂きますようお願い申し上げます。

## 記

## 1.廃止するフリーダイヤル

名称	電話番号
(旧) ごうぎん保険プラザ松江	0120-931-354
(旧) ごうぎん保険プラザ出雲	0120-315-654
(旧) ごうぎん保険プラザ米子	0120-976-032
(旧) ごうぎん保険プラザ鳥取	0120-968-443

## 2.保険会社問い合わせ先

保険会社	名称	電話番号	受付時間
アフラック生命	コールセンター	0120-555-027	月～金、第2・第4土曜日 09:00～17:00
オリックス生命保険	カスタマーサービスセンター（契約内容に関する手続き）	0120-506-094	月～土 09:00～18:00 （日曜・祝日・年末年始休み）
	保険金・給付金お問い合わせ窓口	0120-506-053	
SOMPOひまわり生命	「お客様専用カスタマーセンター」 各種お手続きお問い合わせ	0120-563-506	平日（月～金）09:00～18:00 土曜日 09:00～17:00 （日、祝日、12/31～1/3 はご利用 いただけません）
	保険金給付金請求ダイヤル	0120-528-170	
	保険金給付金請求ダイヤル(女性専用)	0120-528-208	

チューリッヒ生命	カスタマーケアセンター	0120-860-307	月～土 09:00～18:00 (年末年始及び土日祝を除く)
	保険金・給付金のご請求	0120-286-660	月～金 09:00～18:00 (土・日・祝除く)
		0120-236-523	※アナウンス後に3番をプッシュ 月～土 09:00～18:00 (日・祝除く)
		0120-328-300 (女性専用ダイヤル)	※女性スタッフが受付けております 月～土 09:00～18:00 (土・日・祝除く)
	各種保全に関するお問い合わせ お手続きのご案内	0120-236-523	月～土 09:00～18:00 (日・祝除く)
	住所変更 生命保険料控除証明書発行	0120-866-652	※自動音声でお手続き可能です 年中無休 09:00～24:00
	クーリング・オフに関するお問合せ	0120-663-630	月～金 09:00～18:00 (土・日・祝除く)
T & Dフィナンシャル生命	お客様サービスセンター	0120-302-572	09:00～17:00 (土・日・祝日を除く)
ネオファースト生命	ネオファースト生命 コンタクトセンターご契約さま専用窓口	0120-226-201	09:00～17:00 (日曜・祝日・年末年始を除く)
		0120-515-201 (70歳以上のお客さまを対象とした専用フリーダイヤル)	
マニユライフ生命	マニユライフ生命コールセンター	0120-063-730	09:00～17:00 (土日祝・12/31～1/3は除く)
三井住友海上あいおい生命	お客様サービスセンター	0120-324-386	月～金 09:00～18:00 土曜日 09:00～17:00 (日・祝日・年末年始除く)
メディケア生命	コールセンター	0120-315-056	平日 09:00～18:00 土日 09:00～17:00 (祝日および年末年始を除く)

### 3.山陰合同銀行問い合わせ先

名称	電話番号	受付時間
ごうぎんサポートダイヤル	0120-315-176	平日 09:00～17:00 (銀行休業日を除く)

以上