

お客さまへ

株式会社 山陰合同銀行

## 「ごうぎんアプリ」バージョンアップのお知らせ

平素は山陰合同銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本日「ごうぎんアプリ」をバージョンアップしましたのでお知らせします。

今回のバージョンアップでは、諸届(変更届および紛失届)の機能を追加しております。その他にも、お客さまからのご意見等を反映し、改善をしておりますので、ぜひ最新バージョンにアップデートしてご利用ください。

当行は、より使いやすい「ごうぎんアプリ」を目指し、今後も改善やサービスの拡充に努めてまいりますので、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 実施日（アプリストア公開日）

2023年3月20日(月)

### 2. 主な改善内容

#### (1) 諸届(変更届/紛失届)の受付および手続きの即時化

住所等の変更や、キャッシュカード等の紛失・再発行・発見の手続きが即時完了します。

##### ①住所・電話番号・勤務先変更

※非課税貯蓄申告、事業性融資・当座預金等のお取引がある場合受付できません。

##### ②通帳・カード・届出印の紛失・再発行・発見

対象口座	普通預金・貯蓄預金	
対象物件	通帳・キャッシュカード・届出印	
対象取引	紛失・盗難	利用停止を行う
	再発行	再発行を行う(通帳の場合、スマート通帳への切替が可能) ※再発行したカード・通帳はお届け住所に郵送します
	発見	利用再開を行う

<ご利用方法>

本お手続きには「ワンタイムパスワード」が必要です。

ごうぎんアプリトップ画面>各種お手続き>住所・電話番号・名義・届出印変更  
紛失/盗難に関して

変更届の詳細は[こちら](#)、紛失届の詳細は[こちら](#)をご覧ください。

#### (2) アプリトップ画面の変更

##### ①野村証券の専用アプリへリンクするボタンを配置しました。

※証券口座をお持ちでないお客さまもこのボタンからお取引を開始していただけます。

野村アプリ(各種取引)/FiNTOS!(投資情報)/OneStock(資産管理・確認)

##### ②トップ画面の「取引明細」をタップすることで入出金明細画面へ直接遷移できます。

##### ③トップ画面の残高を「非表示」にするボタンを直感的に分かるようなアイコンへ変更しました。

### (3) スマート通帳のメモ機能改善

当日明細についてもスマート通帳の備考欄へ入力できるようになります。また、「縦表示」ボタンを追加し、縦表示の明細画面へ遷移しやすくしました。

### (4) 入金取引発生時のプッシュ通知改善

未確認の入出金明細のみプッシュ通知の対象とします。

※入出金明細確認後にプッシュ通知を受け取るケースがあったため、これを改善します。

### (5) 定期預金・外貨預金のシームレス取引

定期預金・外貨預金のお取引でインターネットバンキング画面へ遷移することなく、アプリ内で取引が完了します。

### (6) 振込

振込完了後に連続して振込操作が可能となるように「続けて振込」ボタンを追加します。

※1分間に2回振込を実行する場合もワンタイムパスワードエラーとならず、振込が可能になります。

以上

<トップ画面>



野村証券アイコン



各種お手続きアイコン



#### ■お問い合わせ先

インターネットバンキングヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-723-150

受付時間：平日 9:00～21:00

土日祝 9:00～17:00