

2022年12月27日

お客さまへ

株式会社 山陰合同銀行

## システムメンテナンスに伴うサービス休止のお知らせ

平素は山陰合同銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、システムメンテナンスに伴い、下記の日時において、コンビニ ATM などのサービスを休止させていただきます。

お客さまには、大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 休止日時

2023年1月8日（日）21時～9日（月）6時（コンビニ ATM は7時まで）

#### 2. 休止する主なサービス

- |  |
|--|
| <p>▶ コンビニ ATM（ローソン銀行、イーネット、セブン銀行）<br/>※当行の ATM は稼働時間外です。</p>   |
| <p>▶ ごうぎんアプリ<br/>▶ ごうぎんインターネットバンキング<br/>▶ 当行口座からの電子マネーチャージ（J-Coin Pay、PayPay、LINE Pay など）※<br/>▶ 各種ローンの WEB 完結申込み<br/>▶ 変更届、カード・通帳等の紛失再発行、取引明細発行、残高証明、振込の組戻、カード再作成・解約、ごうぎんアプリロック解除等の WEB 申込み<br/>▶ Web 口座振替受付サービス※<br/>▶ デビットカード（J-Debit）、Bank Pay※<br/>▶ クレジットカード WEB 申込み、クレジットカードポイント交換申込み</p> |

※2022年12月27日現在、一部の電子マネーの口座登録・チャージはサービス停止中です。長期間にわたりサービスを停止し、申し訳ございません。再開時期につきましては、決まり次第、当行ホームページ等でお知らせいたします。

以上