

2022年12月5日

お客さまへ

株式会社 山陰合同銀行

## 「ごうぎんアプリ」バージョンアップのお知らせ

平素は山陰合同銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本日「ごうぎんアプリ」をバージョンアップしましたのでお知らせします。お客さまからのご意見等を反映し、改善しておりますので、ぜひ最新バージョンにアップデートしてご利用ください。

当行は、より使いやすい「ごうぎんアプリ」を目指し、今後も改善やサービスの拡充に努めてまいりますので、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 実施日（アプリストア公開日）

2022年12月5日(月)

### 2. 主な改善内容

#### (1) トップ画面

「各種お手続き」アイコンを分かりやすい位置に変更しました。ごうぎんアプリからできるお手続きを拡大しておりますので、ぜひご利用ください。

※なお、シンプルモードに設定されている場合、アイコン位置は変更されません。

< 「各種お手続き」からできること(抜粋) >

- ①住所・電話番号・名義・届出印変更
- ②キャッシュカード・通帳(証書)・届出印の紛失・再発行(改印)のお手続き
- ③キャッシュカード再作成
- ④残高証明書発行のお手続き 等

#### (2) 口座一覧

口座一覧で表示される口座情報の店名後ろの()に「店番」の表示を追加します。

#### (3) 振込

入力された金融機関名・店名を後続画面でも表示します。振込先を確認しながら振込操作をしていただけます。

#### (4) 家族口座照会

残高・取引明細の更新頻度を高くします(翌日1回から当日反映に変更)。取引発生後、より早く取引内容等をご確認いただけますので、ご高齢の方やお子さまを見守る機能としてより安心してご利用いただけます。

※お取引の時間帯によって、翌日以降に更新される場合があります。

詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

以上

■お問い合わせ先

インターネットバンキングヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-723-150

受付時間：平日 9：00～21：00

土日祝 9：00～17：00