

2022 年 11 月 7 日

お客さまへ

株式会社山陰合同銀行

ごうぎんアプリ起動不具合発生ならびに
不具合解消方法のお知らせ

現在、一部においてごうぎんアプリが起動できない不具合を確認しております。不具合解消方法を下記のとおりご案内いたしますので、起動できないお客さまはお手続きいただきますようお願い申し上げます。

お客さまには大変ご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 不具合内容

スマートフォンにセキュリティソフト「ノートン 360」をインストールされているお客さまがごうぎんアプリ（iOS 版）を起動される際に、危険サイトの旨のメッセージが表示され、アプリを起動できない。

2. 不具合解消方法

1	「ノートン360のアプリ」について、iOSの設定において通知がオンになっていることを確認する。 【確認方法】 設定⇒ノートン360をタップ⇒通知が許可されていることを確認する。
2	「ごうぎんアプリ」を起動すると通知バーに「危険サイト このサイトは使用しないことをお勧めします。」と表示されるため、通知バーをタップする。
3	「ノートン360のアプリ」で「危険 www.appbank.anser.ne.jp:443 このサイトは使用しないことをお勧めします。」と表示される。 画面下に「詳細なレポートを表示する」と「サイトのアクセスを許可する」のボタンが二つ表示される。
4	「サイトのアクセスを許可する」をタップすると、「www.appbank.anser.ne.jp」にアクセスできるようになりましたと表示される。
5	「ごうぎんアプリ」を一度閉じて、再度アプリを起動する。 ※不具合が解消しない場合は、スマートフォンを再起動してください。

以上