

2022年8月10日

株式会社山陰合同銀行

ATM 障害に関する手数料の返金

2022年8月6日（土）に発生いたしました ATM 障害により、お客さまには多大なご迷惑とご不便をおかけし、深くお詫び申し上げます。

この度の障害が発生している時間帯に、コンビニ ATM 等をご利用いただき、手数料をご負担いただいたお客さまに、下記の通り手数料を返金いたしますのでお知らせいたします。

記

1. 対象のお客さま

2022年8月6日の18時00分～22時00分に、コンビニ ATM 等当行以外の ATM にて当行キャッシュカードをご利用いただき、手数料（ATM 利用手数料・振込手数料）をご負担いただいたお客さま

2. 返金額

ご負担いただいた手数料全額

3. 手数料返金日

2022年8月12日（金）

*返金は、ATM でご利用いただいた口座へ、「ATM テスウリョウヘンキン」として入金いたします（なお、貸越専用カードローンの場合は、返済用の普通預金口座に入金します）

*お客さまに手続きをしていただく必要はございません

本件に関するお問い合わせ先

ごうぎん カスタマーセンター

電話：0120-315-180

平日9時～17時（銀行休業日は除きます）