

2022 年 3 月 7 日

お客さまへ

株式会社 山陰合同銀行

## 「ごうぎんアプリ」リニューアルに伴う事前確認のお願い

平素は山陰合同銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

「ごうぎんアプリ」のリニューアルに先立ち、現在「ごうぎんアプリ」または「ごうぎんインターネットバンキング」(以下、I B)をご利用のお客さまに事前にご確認いただきたい事項をご案内いたします。お手数をおかけしますが、ご確認のうえ、お手続きが必要な場合はご対応いただきますようお願いいたします。

### 1. 「ごうぎんアプリ」リニューアル内容・実施日

こちらをご確認ください。3 月 22 日より段階的にアップデートを実施します。

### 2. 本ご案内をご確認いただきたいお客さま

(1) I B で「ワンタイムパスワードアプリ」をご利用中のお客さま
(2) I B と「ごうぎんアプリ」両方のご契約があるお客さまのうち以下に該当するお客さま
① I B の代表口座を「ごうぎんアプリ」に登録していないお客さま
② I B 契約が 2 つ以上あり、いずれの I B の代表口座も「ごうぎんアプリ」に登録しているお客さま
③ I B と「ごうぎんアプリ」の登録口座が異なるお客さま
(3) ご利用端末の OS が iOS11.0 未満、Android6.0 未満のお客さま

※ I B の代表口座の確認方法は 4. をご確認ください。

### 3. ご確認いただきたい事項およびお手続きのお願い

#### (1) I B で「ワンタイムパスワードアプリ」をご利用中のお客さま

リニューアル後の「ごうぎんアプリ」はワンタイムパスワード機能を内蔵します。

「ごうぎんアプリ」でワンタイムパスワードの利用登録をすると、現在ご利用中の「ワンタイムパスワードアプリ」やハードトークン(キーホルダー型のパスワード生成機)は利用できなくなります。

(「ごうぎんアプリ」のワンタイムパスワード利用登録をするまでは引き続き「ワンタイムパスワードアプリ」やハードトークンを利用できます。)

※事前に実施いただくお手続きはありません。

#### (2) I B と「ごうぎんアプリ」両方のご契約があるお客さま

##### ① I B の代表口座を「ごうぎんアプリ」に登録していないお客さま

アプリのアップデートがエラーとなる場合があります。

**お手続き** 「ごうぎんアプリ」に I B の代表口座をご登録ください。

② I B 契約が2つ以上あり、いずれの I B の代表口座も「ごうぎんアプリ」に登録しているお客さま  
アプリのアップデートがエラーとなる場合があります。

**お手続き** いずれかの I B 契約をご解約ください。

アプリのアップデートの際に解約した口座を自動的に関連口座として登録いたします。

③ I B と「ごうぎんアプリ」の登録口座が異なるお客さま

アプリのアップデートの際に I B と「ごうぎんアプリ」の契約を統合します。これに伴い、「ごうぎんアプリ」の登録口座が I B に、I B の登録口座が「ごうぎんアプリ」に表示されるようになります。

**お手続き** <統合を希望しない口座がある場合のみ>該当の口座を I B または「ごうぎんアプリ」から削除してください。

(3) ご利用端末の OS が iOS11.0 未満、Android6.0 未満のお客さま

リニューアル後の「ごうぎんアプリ」では推奨環境外となります。

**お手続き** iOS11.0 以上もしくは Android6.0 以上の端末でご利用ください。

#### 4. I B 代表口座の確認方法

① トップ画面左上の 「お取引」を選択	② 「各種お申込み・手続き」から 「お客さま登録内容確認」を選択	③ 「口座情報」を選択し、 代表口座を確認
		

以上

#### ■お問い合わせ先

インターネットバンキングヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-723-150

受付時間：平日 9：00～21：00

土日祝 9：00～17：00