

2022年3月3日

お客さまへ

株式会社 山陰合同銀行

ごうぎんアプリの全面リニューアルについて

平素は山陰合同銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行は、『手のひらに銀行店舗を』のコンセプトのもと「ごうぎんアプリ」を全面リニューアルいたします。

今回のリニューアルではアプリのトップ画面をより見やすく・より使いやすくするとともに、インターネットバンキングの機能である定期預金等の口座照会や振込振替取引を追加し、「家族口座照会」や「目的つみたて」などアプリ専用の機能も追加いたします。

当行は、今後もサービスの拡充や機能改善に努めてまいりますので、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

1. リニューアル実施日

2022年3月22日(火)

2. リニューアルの概要

(1) トップ画面の刷新

- ・登録された口座の残高を表示します。
(普通預金・貯蓄預金・カードローン・定期預金等の残高照会が可能です)
- ・文字やボタンを大きく表示するシンプルモード画面への切替が可能です。

(2) インターネットバンキング機能の追加

アプリ認証後、インターネットバンキングへログイン操作不要で振込・振替等の取引をシームレスにご利用いただけます。インターネットバンキングのご契約がないお客さまがアプリの利用登録をされた場合、アプリの登録完了と同時にインターネットバンキング契約も自動でセットされます。(別途、インターネットバンキングの申込手続は不要です)

(3) スマート通帳の機能改善

通帳表示の際に取引明細を自動更新し、当日分の明細まで表示します。

(リニューアル前のスマート通帳では「通帳記帳」ボタンを押していただくことにより、前日までの明細を表示していました)

(4) ワンタイムパスワード機能の追加

ワンタイムパスワード機能をアプリに内蔵することにより、ワンタイムパスワードの利用開始登録の操作が簡単になります。

※スマートフォンの機種変更時の操作も同様に簡単になります。



(5) 家族口座照会機能の追加

家計管理などを目的として、ご本人の登録操作により、指定したご家族等に口座残高や取引明細を見せることができます。なお、見せる方(ご本人)、見る方(ご家族等)ともにごうぎんアプリの口座登録が必要です。

(6) 目的つみたて機能の追加

アプリ専用の貯蓄預金口座(目的つみたて口座)を開設し、住宅購入や旅行などの貯蓄目的や貯蓄目標額をご自身で自由に設定のうえ、貯蓄できる機能です。アプリ内で指定した口座から目的つみたて口座への都度入金や自動積立(積立周期や積立金額を設定)が可能です。

※目的つみたて口座は、通帳・キャッシュカードは発行しません。

3. ごうぎんアプリの利用推奨環境の変更

OS	バージョン
iOS	11.0以降
Android	6.0以降

※docomo、au、softbank から発売されているスマートフォン端末を動作確認しています。

4. アプリのアップデート(現在ごうぎんアプリをご利用中のお客さま)

現在、ごうぎんアプリをご利用いただいているお客さまは、アップデートしていただくことによりリニューアル後のアプリをご利用いただけます。ただし、アップデートは段階的に実施いたします。

5. その他

本リニューアルに合わせ、各種利用規定・プライバシーポリシーを改定いたします。

- (1) ごうぎんアプリ利用規定
- (2) ごうぎんインターネットバンキング利用規定
- (3) 山陰合同銀行ダイレクト支店取引規定
- (4) ごうぎんアプリプライバシーポリシー

以上

■お問い合わせ先

インターネットバンキングヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-723-150

受付時間：平日 9：00～21：00

土日祝 9：00～17：00