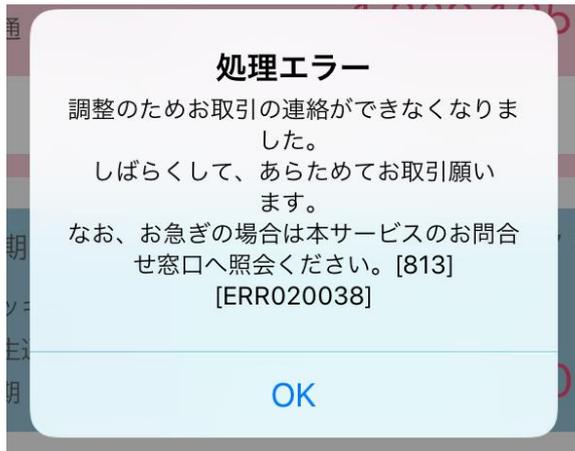


ごうぎんスマート通帳クリック時のエラーについて（ごうぎんアプリ）

2021年1月13日

ごうぎんアプリで、ごうぎんスマート通帳を利用される場合に、処理エラーのポップアップが表示される事象が発生しています。

（画面イメージ）



〔対象のお客さま〕

普通預金口座と定期預金口座がセットになった総合口座をお持ちのお客さまのうち、過去 12 か月以上、定期預金口座の残高が 0 円の方。

〔理由〕

総合口座の定期預金口座は 12 か月間残高がない場合、口座を自動的に解約させていただいております（総合口座取引規定 14 条 3 項）。

口座が自動解約となった場合、スマート通帳起動時に定期預金口座がないため、上記エラーが表示されます。

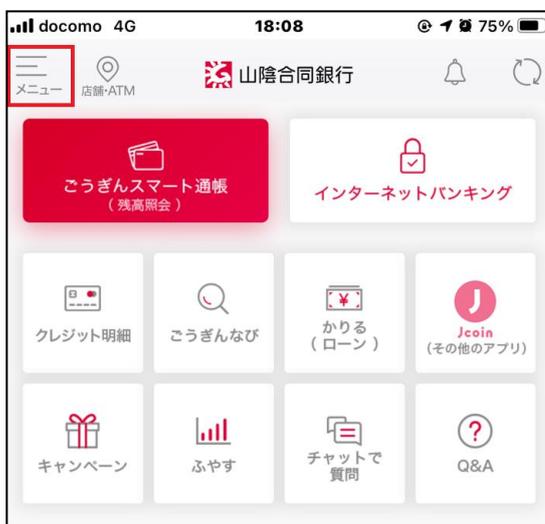
〔対応方法〕

ごうぎんアプリから該当の定期預金口座を削除していただくことでエラーが表示されなくなります。

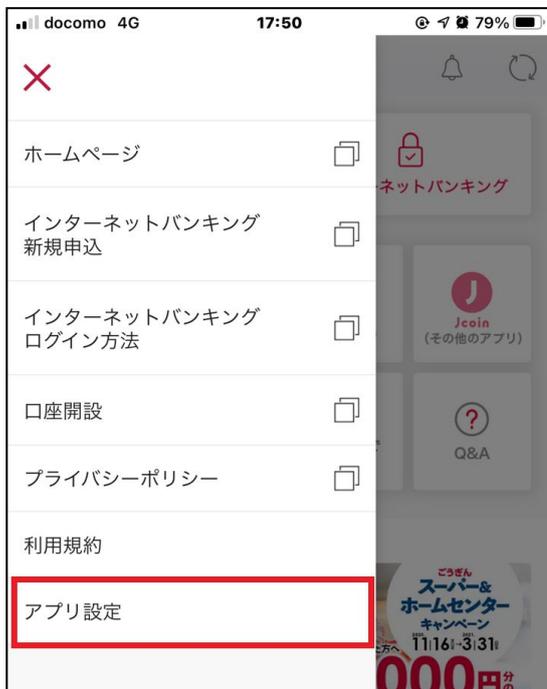
お手数をお掛けしますが、以下の手順により口座の削除手続きをお願いいたします。

〔手順〕

1. ごろぎんアプリを起動し、左上の「メニュー」をタップしてください。



2. メニュー画面から「アプリ設定」をタップしてください。



3. アプリ暗証番号を入力（または生体認証を利用）してください。



4. 「口座設定」をタップし、「定期預金口座」（名称を変更されている場合はその名称）を選択してください。



5. 「口座削除」をタップしてください。



6. 口座削除確認メッセージを確認後、「OK」をタップすると削除されます。



お客さまにはお手数をお掛けし大変申し訳ございませんが、ご対応いただきますようよろしくお願い致します。

以上