

2019年5月31日

口座開設アプリに関するお知らせ

山陰合同銀行アプリ「口座開設アプリ」をご利用のお客様に下記のとおり、お知らせいたします。お客様には大変ご不便をお掛けいたしますが、ご理解頂きますようお願い申し上げます。

記

【クレジット一体型キャッシュカード（VISA・JCB）お申込みの停止について】

現在、口座開設アプリでは、クレジットカード一体型キャッシュカードのお申込み（VISA・JCB）を停止しております。キャッシュカードのご選択の画面では一般キャッシュカード（無料）をご選択下さい。尚、お申込み後クレジットカード一体型キャッシュカードへの切替をご希望のお客様はダイレクト支店（0120-390-245）までお問合せをお願いいたします。

【有効期限に西暦と元号が併記された運転免許証でのお申込みについて】

<対象>

Androidにて口座開設アプリをご利用のお客様

<内容>

有効期限に西暦と元号が併記された運転免許証を撮影する場合、運転免許証の読み取りができない場合があります。該当のお客様は、恐れ入りますが、ダイレクト支店（0120-390-245）までお問い合わせをお願いいたします。

以上