

新システム移行に伴う  
**インターネット照会サービス**  
(残高・取引明細照会)  
**インターネット申込サービス**  
変更のご案内

**2020年1月6日(月)**  
**新システムに移行します。**

新システムのヘルプデスクを設置しております。変更内容につきまして、ご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

**フリーダイヤル**

2019年12月まで→ **0120-287-885**

受付時間

平日9:00~17:00 (ただし銀行休業日は除きます)

※2020年1月以降のお問い合わせ先および現行のインターネットバンキングの操作方法等のお問い合わせ先については、下記のフリーダイヤルとなります。お間違えのないようお願い申し上げます。

**0120-723150**



**山陰合同銀行**

インターネット照会サービス（残高・取引明細照会）・インターネット申込サービスは、2020年1月6日（月）新システムに移行します。お客さまにはご不便をおかけしますが、なにとぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

## ■インターネット照会サービス利用登録のお願い

- サービスのご利用にあたって、再度利用登録が必要となります。
- ご利用前に、ご登録口座の「店番」「科目」「口座番号」「口座名義」「生年月日」「銀行届出電話番号」「メールアドレス」「キャッシュカード暗証番号」をご入力ください。

## ■サービスの休止

新システム移行に伴い下記の期間はサービスを休止いたします。

サービス	休止期間
残高照会 入出金明細照会	2019年12月31日（火）17時 ～2020年1月6日（月）9時
インターネットバンキング 新規申込	2019年11月30日（土）21時 ～2020年1月6日（月）9時

## ■ サービス名称の変更

- インターネット照会（残高・取引明細照会）のサービス名称が変わります。

変更前（現行）

インターネット照会サービス（残高・取引明細照会）



変更後（新システム移行後）

**インターネットバンキング Lite 版**

## ■ サービスの終了

新システム移行に伴い下記のサービスを終了いたします。

お客さまにはご迷惑をおかけしますが、なにとぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

サービス	終了日時	サービス終了後のご利用方法
住宅ローンWeb 受付サービス	2019年12月29日（日） 24時	※インターネットバンキング（フルサービス）からご利用いただけます。 インターネットバンキングは、当行窓口、当行ホームページ（1月6日から利用可）メールオーダー（郵送）からお申込みいただけます。

住所 ・電話番号変更	2019年12月29日（日） 24時	※当行ホームページの住所変更申込からご利用ください。
積立定期預金の契約内容変更	2019年12月25日（水） 20時	※当行窓口でお手続をお願いします。
操作履歴照会	2019年12月31日（火） 17時	サービスを終了します。

## ■サービスの追加

- インターネット Lite 版で税金・各種料金の払込（国庫金・地方公共団体向け）ができるようになります。

追加するサービス	ご説明
税金・各種料金の払込	<p>ペイジーマークのある払込書のお支払ができます。</p> <p>※本サービスでお支払ができるのは国庫金・地方公共団体向けの支払となります。民間向けの支払は、インターネットバンキング（フルサービス）をご利用ください。</p>

## ■ サービス画面の一新

- サービス画面が変わります。

### インターネットバンキング Lite 版 新ブラウザ画面イメージ

山陰合同銀行文字サイズを変更する あ あ あ

## ログイン画面

画面ID : BLI201

### ログイン (利用口座情報入力)

インターネットバンキングLite版をご利用いただきましてありがとうございます。  
お手元にご利用中の口座のキャッシュカードをご準備いただき口座情報を入力してください。  
※店番・預金種類・口座番号を入力してください。

[必須] 店番	(半角数字3桁) <input style="width: 95%;" type="text"/>
[必須] 預金種類	普通 <span style="font-size: small;">▼</span>
[必須] 口座番号	(半角数字) <input style="width: 95%;" type="text"/>

次へ

山陰合同銀行ホームページへ

## トップページ

山陰合同銀行文字サイズを変更する あ あ あ [よくある質問](#)

## トップページ

画面ID : BPT001

インターネットバンキングLite版の利用期限は残り180日です。

「インターネットバンキング新規申込」ボタンより、利用申込をすることで、利用期限なく各種お取引機能を拡張させた本格版IBを利用できるようになります。

What's New

2012年01月01日 ANSER-WEB(AA)がリニューアル！より便利に使いやすいインターネットバンキングとなりました。

[詳細はこちらへ](#)

### 口座情報

日吉駅前営業所	普通	1234567	12,345,678円	預金残高
			1,234,567円	お引出し可能金額

この口座から [入出金明細](#)

残高照会日時：08月08日12時15分

### ギンコウ タロウ さま

いつもご利用ありがとうございます。

✉メッセージボックス

- [重要なお知らせ](#)
- [振込受付のお知らせ](#)
- [メンテナンスのお知らせ](#)
- [パスワード変更のお願い](#)
- [銀行からのお知らせ](#)
- [リニューアルのお知らせ](#)

### ログイン履歴 最新3件

2012年01月20日 19時40分10秒
2012年01月19日 09時33分26秒
2012年01月18日 14時16分33秒

登録メールアドレス

data\_taro123456789012345678  
90data\_taro1234567890123456  
@XXXXX.com

5

# インターネットバンキング Lite 版 新スマホ画面イメージ

 山陰合同銀行

## ログイン画面

### ログイン（利用口座情報入力）

インターネットバンキングLite版をご利用いただきましてありがとうございます。

お手元にご利用中の口座のキャッシュカードをご準備いただき口座情報を入力してください。

※店番・預金種類・口座番号を入力してください。

[必須] 店番

(半角数字3桁)

[必須] 預金種類

普通 ▾

[必須] 口座番号

(半角数字)

次へ

[山陰合同銀行ホームページへ](#)

## トップページ

お取引



 山陰合同銀行

「インターネットバンキング新規申込」ボタンより、利用申込をすることで、利用期限なく各種お取引機能を拡張させた本格版IBを利用することができるようになります。

### 各種お取引

各種お取引ボタンを押してください。

残高照会

入出金明細照会

税金・各種料金の払込

税金・各種料金の払込履歴

インターネットバンキング  
新規申込

パスワード変更

お客さま情報変更

### メッセージボックス

[重要なお知らせ](#)

## ■ 取扱時間の変更

- サービスの休止期間が変わります。

	変更前（現行）	変更後（新システム移行後）
<b>サービス 休止期間</b>	① 毎月第 2、第 3 日曜日 23 : 00～翌月曜日 7 : 00 ② 毎週土曜日 21 : 00～ 日曜日 7 : 00 ③ 毎年 12 月 31 日 17 : 00～ 1 月 4 日 8 : 00	① 毎月第 1、第 3 月曜日 2 : 00～6 : 00 ② 毎年 1 月 1 日 0 : 00 ～1 月 3 日 24 : 00 ③ 毎年 5 月 3 日～5 日 2 : 00～6 : 00 ④ ハッピーマンデーの前日 21 : 00 ～当日 6 : 00 (成人の日・海の日・敬老の日・ スポーツの日)

## ■インターネットバンキング Lite 版

### 2020年1月以降のサービス内容

サービス	ご説明
残高照会 入出金明細照会	ご登録口座の残高照会、入出金明細照会ができます。 ※入出金明細の照会期間が変わります。 【変更前】過去2カ月の明細 【変更後】前々月1日以降の明細
インターネットバンキング 新規申込	インターネットバンキング（フルサービス）の申込ができます。 ※携帯電話を除きます。
お客様情報変更	メールアドレスの変更等ができます。
税金・各種料金の 払込 (サービス追加)	ペイジーマークのある払込書のお支払ができます。 ※本サービスでお支払ができるのは国庫金・地方公共団体向けとなります。民間向けは、インターネットバンキング（フルサービス）をご利用ください。